



Pedagogisch beleidsplan KDV Kiekeboe 0 tot 3 jaar

Laatste update: maart 2022

CreActive Kids

locatie Kiekeboe

Schoolstraat 2

6295 AV Lemiers

06-53834677

www.creativekids.nl

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Aandachtsgebieden voor het pedagogisch handelen	5
	2.1 Het bieden van emotionele veiligheid	5
	2.2 Een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie ..	13
	2.3 Een bijdrage leveren aan de sociale competenties	17
	2.4 Overdracht van waarden en normen	18
3.	Voorwaarden om pedagogische kwaliteit te waarborgen ...	23
	3.1 Groepssamenstelling	23
	3.2 Competenties van de medewerkers	24
	3.3 Personeelsbezetting	25
	3.4 Inrichting van de ruimte.....	25
4.	Het verzorgen van kinderen	28
	4.1 Zorgdragen voor gezondheid	28
	4.2 Zorgdragen voor hygiëne	31
	4.3 Zorgdragen voor veiligheid	32
	4.4 Zorgdragen voor de fysieke omgeving	33
5.	Communicatielijnen	35
	5.1 Groepsoverleg.....	35
	5.2 Teamoverleg	35
	5.3 Oudercontacten en ouderinformatie.....	35
	5.4 Klachtenprocedure.....	36

1. Inleiding

Bij het Kinderdagverblijf (KDV) van CreActive Kids bieden we kinderopvang aan voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Kinderen van 0-3 jaar worden op de locatie in Lemiers geplaatst. Kinderen vanaf 3 jaar (uitzonderingen daargelaten) worden geplaatst in de peutergroep in Vaals. Uitzonderingen zijn: een broer/ zus is al geplaatst op de locatie in Vaals of ouder(s) willen dat kinderen niet in dezelfde groep geplaatst worden. Ook kan het zijn dat ouders niet in staat zijn hun kind naar Lemiers te brengen, als dit niet op te lossen is, kunnen kinderen toch vanaf 2 jaar in Vaals geplaatst worden. Ook kan het zijn dat een kind verder is in zijn ontwikkeling waardoor het eerder dan 3 jaar geplaatst wordt in Vaals. Om voor doorstroom te zorgen zodat er in Lemiers baby's of dreumesen geplaatst kunnen worden kan het ook zijn dat kinderen voor hun 3de jaar overgeplaatst worden naar onze locatie in Vaals.

De kinderen van 3 tot 4 jaar blijven in de brede school in Vaals, zodat de overgang naar de basisschool kleiner is en er samengewerkt wordt met beide basisscholen, die gevestigd zijn in hetzelfde gebouw. De overgang van Kiekeboe naar de peutergroep wordt begeleid door een pedagogisch medewerker van Kiekeboe. De overgang van peutergroep naar school wordt voor de kinderen makkelijker gemaakt door wendagen op school en de warme overdracht naar de basisschool. Daarnaast worden er activiteiten georganiseerd door scholen waarbij de peuters ook aanwezig zijn en wij hebben ongeveer 4 keer per jaar een koppeloverleg samen met de scholen. De kinderen zijn aanwezig vanaf 3 jaar in hetzelfde gebouw, gebruiken ook al gezamenlijke ruimtes (zoals de gymzaal) en kunnen hierdoor sneller wennen aan de omgeving van de school.

Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven voor de groep Kiekeboe 0 tot 3-jarigen, gevestigd in Lemiers.

1.1. Visie op kinderen en opvoeden

1.1.1. Kijken en luisteren

We observeren kinderen bij hun spel, tijdens eetmomenten, hoe ze slapen en hoe ze contact maken. Zo weten de medewerkers waar het kind mee bezig is, wanneer het behoefte heeft aan passend en uitdagend spelmateriaal, maar ook aan contact of aan rust. Uitgangspunt is steeds: respect hebben voor het kind. We nemen het kind serieus in alles wat het doet en proberen te achterhalen wat een kind met bepaald gedrag wil zeggen.

1.1.2 Veiligheid en geborgenheid

De rol van de pedagogisch medewerkers is van groot belang. Zij scheppen de voorwaarden voor kinderen om zichzelf te leren kennen en te ontwikkelen. Vaste vertrouwde medewerkers waar het kind zich aan kan hechten, bieden veiligheid waardoor een kind de wereld om zich heen durft te verkennen. We streven ernaar zoveel mogelijk een vaste medewerker op een vaste dag in te plannen, zodat het kind op de dagen dat het aanwezig is, met vertrouwde medewerkers te maken heeft. Er hangt een foto op van de medewerkers, zodat men ziet wie vandaag aanwezig is.

We streven naar een vriendschappelijke relatie met kinderen, waarbij we wél bepaalde grenzen stellen, dit doen wij door middel van vaste groepsregels en het dagritme biedt kinderen veiligheid en structuur.

Kinderopvang in een groep biedt kinderen de mogelijkheid met elkaar op te groeien, de eerste kindervriendschappen te sluiten en veel over sociale omgang te leren. Omdat er kinderen van 0 tot 3 jaar worden geplaatst bij Kiekeboe is het belangrijk dat er rekening gehouden wordt met de verschillende behoeftes van de kinderen. Baby's hebben andere behoeftes dan peuters. Baby's hebben hun eigen vaste voedings- en rustmomenten. Daarnaast hebben ze behoefte aan minder prikkels, zowel visuele als auditieve prikkels moeten beperkt zijn. Hun behoeftes moeten meteen vervuld worden, ze kunnen deze niet uitstellen. Daarnaast hebben baby's behoefte aan uitdaging en aandacht, dit is op individueel niveau. Peuters willen vooral zelfstandig iets doen, zelf eten, drinken, spelkeuzes maken en contacten leggen met kinderen en volwassenen. Ze kunnen al even hun behoefte uitstellen. Soms zie je dan dat ze zelf al een oplossing hebben bedacht.

1.1.3 De eigen keuzemogelijkheden van het kind

Wij gaan er vanuit dat elk kind uniek is en het recht heeft de eigen identiteit vanaf de geboorte te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker helpt daarbij, door het praktische aanbod te laten aansluiten op mogelijkheden en vaardigheden waar elk kind over beschikt.

Hierbij speelt de fysieke ruimte een belangrijke rol. De centrale groepsruimte is zo ingericht dat kinderen van 0 tot 3 jaar vrij door de groep kunnen kruipen/lopen om zelfstandig op ontdekkingstocht te gaan (geïnspireerd door de visie van Emmi Pikler). De hal is verdeeld in een bouwhoek en een huishoek, kinderen komen hier meer tot gericht spel, alleen of in kleine groepjes onder begeleiding van een pedagogisch medewerker die kindvolgend meespeelt. Hierdoor komt er meer verdieping in hun spel en dit is pedagogisch waardevol. Ook een breed aanbod aan creatieve materialen waaruit kinderen vaak zelf mogen kiezen helpt hen zich in hun eigen taal uit te drukken en de wereld op hun manier te onderzoeken. Voor de baby's die nog niet kunnen kruipen is er een grote grondbox op een rustige plek in de groep, waar ze ongestoord kunnen liggen, rollen en oefenen met kruipen. Voor de baby's en dreumesen zijn ontdekmandjes gemaakt om hen onder begeleiding kennis te laten maken met verschillende soorten (spel) materialen.

In het volgende hoofdstuk van dit pedagogisch beleidsplan wordt uitgelegd hoe bij CreActive Kids gewerkt wordt om de 4 genoemde pedagogische doelen te bereiken.

2. Aandachtsgebieden voor het pedagogisch handelen

Goede kinderopvang draagt bij aan het welbevinden van het kind, de persoonlijke en sociale ontwikkeling en de participatie in de omgeving. Hiervan kunnen de pedagogische doelen worden afgeleid. Zoals in paragraaf 1.1.4 al werd vermeld, staan in de kinderopvang de volgende vier pedagogische doelen centraal:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie;
- een bijdrage leveren aan de sociale competentie;
- overdracht van waarden en normen.

Deze doelen zijn in 2000 geformuleerd door J.M.A Riksen-Walraven, professor Ontwikkelingspsychologie aan de Radboud Universiteit in Nijmegen, en opgenomen in de 'Wet Kinderopvang' (VWS 2004).

In de volgende paragrafen wordt elk pedagogisch doel afzonderlijk toegelicht.

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Kinderen zijn in de eerste plaats gehecht aan hun ouders, broertjes, zusjes en andere familieleden. Als ouders zich niet welkom voelen bij CreActive Kids, kunnen hun kinderen dit gevoel overnemen. Daarom zal er naast de aandacht voor kinderen ook expliciet aandacht worden besteed aan hun ouders. Dit doen we door ouders mondeling te informeren over hoe het kind zijn tijd bij CreActive Kids heeft doorgebracht bij breng en haalmomenten. In Bitcare wordt van elk kind de dagelijkse verzorging, foto's en bijzonderheden bijgehouden. Ouders kunnen dit dossier altijd inzien door in te loggen op Bitcare. Daarnaast worden de kinderen 2 keer per jaar gevolgd in hun ontwikkeling middels observatielijsten van ons kindvolgsysteem 'Pravoo'. Ouders worden 2 keer per jaar uitgenodigd naar aanleiding van deze observatie. CreActive Kids vindt het belangrijk dat zowel de pedagogisch medewerkers als de ouders overeenstemming hebben over basale normen en waarden en de pedagogische aanpak. Het pedagogisch beleidsplan is te raadplegen via de website en een papieren exemplaar is op het kantoor van de locatie in Vaals aanwezig. Op deze manier kunnen ouders al voor aanmelding van het kind bepalen of de visie en werkwijze van CreActive Kids hen aanspreken.

2.1.1 Geborgenheid en wennen

Om een kind een veilig, vertrouwd en geborgen gevoel te kunnen geven is het van essentieel belang dat het kind op een rustige en geleidelijke manier went aan CreActive Kids. Na aanmelding van het kind volgt een kennismakingsgesprek en rondleiding tussen ouders en de leidinggevende of 1 van de pedagogisch medewerkers. In dit gesprek wordt informatie gegeven over algemene regels en

pedagogische opvattingen van CreActive Kids. De leidinggevende bepaalt aan de hand van de opvangdagen van het kind welke pedagogisch medewerker mentor wordt. Ongeveer twee weken voor ingang van de contractperiode wordt gestart met wemomenten in de groep. De leidinggevende maakt bij het afspreken van de wemomenten met de ouder(s) tevens kenbaar wie de mentor van het kind is. We streven ernaar de mentor de eerste wendag van het kind aanwezig te laten zijn. Tijdens het 1^e wemoment krijgt het kind de ruimte om de nieuwe omgeving te verkennen in de veilige wetenschap dat papa en/of mama in de buurt is. De pedagogisch medewerker, die tevens mentor is van het kind, doet de intake in de eerste wenweek. De ouders krijgen de gelegenheid over hun kind te vertellen. De bedoeling is de gewone, vertrouwde gang van zaken thuis, zoveel mogelijk in te passen in de groepssituatie. Het gesprek zal zich voornamelijk richten op eet- en slaapgewoontes en eventuele speciale wensen of gewoontes. Maar ook onderwerpen als troosten, favoriet speelgoed, gezinssamenstelling, gezondheid en temperament komen aan bod. Het is in de wenperiode belangrijk dat steeds een van de ouders te bereiken is en het kind kan komen ophalen als dat nodig is. Ook houden we rekening met de behoeftes van het kind en passen we, indien nodig, de wenperiode aan. We gaan er van uit dat bijna ieder kind went aan de nieuwe situatie als daar voldoende tijd, aandacht en begeleiding voor is. Na de wenperiode start het kind officieel, waarbij het ouders natuurlijk vrijstaat het de eerste dag of periode eerder op te halen. Als het kind van de baby/peutergroep "Kiekeboe" naar de peutergroep in Vaals gaat vindt er een overdracht plaats, waarin alle relevante gegevens van het kind worden overgedragen naar de mentor van het kind van de peutergroep. Tevens krijgt de ouder samen met het kind een rondleiding in de peutergroep en krijgt het kind de gelegenheid om te wennen in de nieuwe groep onder begeleiding van een vertrouwde pedagogisch medewerker. De wenperiode wordt afgestemd op de behoefte van het kind.

2.1.2 Werken met een dagritme en werkafspraken

Om kinderen zich veilig te laten voelen zorgen we voor een duidelijk dagritme en duidelijke werkafspraken. Kinderen vinden het prettig om te weten waar ze aan toe zijn, zij leren van herhalingen en ontlenen er een gevoel van veiligheid aan. Rustige en wat drukker activiteiten, evenals vrij spelen en groepsactiviteiten wisselen elkaar af. Dit komt de energieverdeling van het kind ten goede en het kind kan zo op verschillende momenten van de dag even bijtanken. Daarnaast voorziet het dagritme en goede werkafspraken dat kinderen voldoende spel uitdaging krijgen. Een dag ziet er ongeveer als volgt uit:

Dagritme Kiekeboe vanaf 1 jaar; de baby's tot 1 jaar volgen hun eigen ritme

<p>8.00 – 9.00 Taken worden verdeeld onder de medewerkers ;wie doet wat vandaag; verzorging baby's, thema-activiteiten peuters, bereiden voedingen, naar bed</p>	<p>Inloop &(vrij) spelen -Sommige kindjes ontbijten hier -Deze tijd gebruiken wij om 1 op 1 momenten te creëren door bijvoorbeeld voor te lezen, of met een bal te spelen enz.</p>
---	---

brenge n, wanneer extra (poets)taken uitvoeren?	- Voor de peuters ligt op de grote tafel passend spelmateriaal klaar.
9.00	Samen opruimen Hierbij zingen wij het opruimliedje.
9.15 1 leidster voorbeeldspel 1 leidster bereid fruit voor	Aan tafel het doet 1 medewerker het voorbeeldspel (Taalactiviteit)
9.30	Fruit eten en "goedemorgen"liedje zingen Vooraf en na het eten wassen we de handjes.
10.00	Alle kinderen worden versoond of gaan naar de wc en een aantal kindjes gaan slapen
10.30	Thema activiteit (max. 4 kind.) De groep wordt gesplitst. (gang/groep) (taal en ontwikkelingsstimulering)
11.00	Buiten spelen Materialen worden dagelijks afgewisseld en aangevuld met thema activiteit/materialen (ontwikkelingsstimulering)
11.30 Er is altijd 1 vaste medewerker aan tafel!	Boterhammen eten Terwijl de boterhammen worden gesmeerd, zingen wij (thema)liedjes (taal stimulering). Voor en na het eten handjes wassen.
12.00- 12.30 1 medewerker brengt kinderen naar bed, de andere ruimt op en houdt toezicht op de groep.	Alle kinderen worden versoond of gaan naar de wc en de meeste kinderen gaan slapen. Kinderen die niet slapen hebben een rustmoment bv boekje lezen even rusten op de bank. Tijdens elk verluiermoment krijgt elk kind persoonlijke aandacht; handelingen worden genoemd en/of een liedje wordt gezongen.
14.00	Kinderen worden uit bed gehaald Kinderen die niet hoeven te slapen wordt spelmateriaal aangeboden passend bij een leeftijd/ ontwikkeling (maandelijks uitwisselen met p.g. vaals)(spelstimulering/ontwikkelingsstimulering)
14.15	Het voorbeeldspel wordt kort herhaald aan tafel (taalstimulering)
14.30	Yoghurt eten Vooraf en na het eten wassen we de handjes.

15.00 1 medewerker doet een activiteit 1 medewerker speelt mee met de overige kinderen	Vrij spel en herhaling(thema) activiteit (max. 4 kind.) De groep wordt gesplitst.(gang/groep/ buiten) (taal en ontwikkelingsstimulering)
16.15	Alle kinderen worden verschoond
16.30	Tussendoortje eten of zelf meegebracht avondeten
17.00-18.00 De groep wordt netjes opgeruimd /schoongemaakt en benodigdheden voor de volgende dag klaar gezet.	Papa's en mama's komen

Werkafspraken maart 2022

Thema's en activiteiten (ontwikkelingsstimulering)

- We werken met de VVE methode Speelplezier. Deze methode werkt met verschillende thema's die per week beschreven staan in de VVE klapper.
- Twee medewerkers van de werkgroep VVE (van elke groep 1) werken samen 1 thema uit en vermelden het leer/ontwikkelingsdoel per activiteit. Ze zorgen ervoor dat al het materiaal in de klapper komt. Als er hulp nodig is van collega's of pedagogisch coach (ook deelnemer van de werkgroep) geef dit dan op tijd aan. (Denk aan inkopen, inrichten ruimtes, plankaarten, voorbereiden (knutsel)activiteiten).
- Thema's bestaan uit verschillende activiteiten zoals bewegen, muziek, knutselen, manipuleren, bouwen, rolgebonden handelingen in de huishoek enz.
- Per thema is er steeds 1 hoofd knutselactiviteit die alle kinderen maken. Voor de andere activiteiten geldt dat er gekeken wordt naar de mogelijkheden om mee te doen.
- Laat de kinderen zoveel mogelijk zelf doen. Het werkje hoeft niet perfect te zijn, de inbreng van de kinderen zelf is belangrijker. Het gaat om de ervaring en niet om het product.
- Ideeën voor de thema's kunnen we delen in de groepsapp.
- Knutsels worden tijdens het thema opgehangen in de groep en vervolgens bewaard en samen met 5 a 6 foto's en wat leuke anekdotes over het kind tot een boekje verwerkt; dit krijgen de kinderen mee als afscheidscadeau als ze "Kiekeboe"gaan verlaten.
- De groep wordt dagelijks gesplitst (in de ochtend en de middag) om een activiteit (max. 4 kinderen) te doen en of om kindvolgend mee te spelen. Dit kan in de "speelplezier hal", buiten of de gymzaal..
- Dagelijks komen de volgende routines aan bod in de ochtend en in de middag: Voorbeeldspel, gezamenlijk spel, begeleide activiteit in de kleine groep, kindvolgend meespelen.
- In de groep zijn foto's van de kinderen aanwezig, de woorden die deze week aan

- bod komen en foto's van de dagindeling.
- In elke hoek is kosteloos materiaal aanwezig.
- In de groep zichtbaar aanwezig voor de medewerkers; dagindeling en werkafspraken. Hier houden we ons zoveel mogelijk aan.
- Spelmateriaal voor peuters worden maandelijks uitgewisseld. Maroula neemt dit mee vanuit de peutergroep in Vaals en neemt ze ook weer mee terug.

De maaltijden, gebruik van kinderstoelen en het verschonen van de kinderen

Kinderstoelen

- Tijdens het eten blijven de kinderen zitten met op zijn minst 1 medewerker. Spreek voor de maaltijd af wie aan tafel blijft zitten.
- Alle kinderen die zelfstandig kunnen zitten, mogen geplaatst worden in een kinderstoel. (Kinderen die zelf hun rug recht houden).
- Kinderen worden met het aanwezige riempje vastgezet in de kinderstoel.
- Plaats beweeglijke kinderen naast de medewerker.
- Kinderen die zelfstandig kunnen gaan zitten en opstaan hoeven niet geplaatst te worden in een kinderstoel.

De maaltijden

- Tijdens ieder eetmoment dragen kinderen slabbers.
- Voor de maaltijd eerst de handen wassen van de kinderen.
- Bij warm eten zoals flesvoeding, soep of warme dranken wordt eerst de temperatuur gecontroleerd of het niet te warm is. (30 tot 35 graden).
- De kinderen blijven aan tafel zitten totdat ze klaar zijn met eten en water/ thee/ water met vruchtjes hebben gedronken.
- De boterhammen worden aan tafel gesmeerd en het fruit wordt aan tafel in stukjes gesneden. (Messen buiten handbereik van de kinderen houden!) Voor kinderen jonger dan 1 jaar worden de boterhammen eerder voorbereid.
- Er wordt 2 maal per week verse groentesoep gemaakt. Bij de broodmaaltijd wordt tevens rauwe groente geserveerd (komkommer,tomaatjes, paprika).
- Beleg: jonge (smeer) kaas en vleesbeleg (kip/kalkoen), pindakaas, stroop (zoet beleg).
- We stimuleren het eten van broodkorstjes door eerst een korstje aan ieder kind te geven waar het op kan sabbelen zodat de medewerker ondertussen het brood kan smeren. Fruit wordt geschild en in stukjes gesneden. (Vanaf 1 jaar).
- Tuitbekers worden voorzien van naam en kunnen meerdere rondes gebruikt worden. Open bekers worden bij ieder eetmoment vervangen door schone bekers.
- Vanaf 1,5 jaar wordt er geoefend met het drinken uit een open beker, daar het om oefenen gaat krijgen kinderen ook drinken aangeboden uit de tuitbeker.
- Er ligt een stapel natte washandjes klaar op tafel, als een kind klaar is met eten wordt het met een washandje schoongemaakt en mag het van tafel om te gaan spelen.
- Vervolgens gaat 1 medewerker aan de slag met verschonen en 1 medewerker blijft bij de kinderen zitten die nog aan het eten zijn en kijkt naar de kinderen die aan het spelen zijn. Als er 3 medewerkers aanwezig zijn begint 1 medewerker te verschonen, 1 medewerker blijft aan tafel bij de kinderen en 1 medewerker begint met opruimen en houdt toezicht op de spelende kinderen.(Spreek duidelijk af wie wat gaat doen).

Verschoneren

- Kinderen nooit alleen op het verzorgkussen laten liggen. Leg benodigdheden van tevoren klaar!
- Na het verschoneren leggen we alle spullen (pampers/ kleding) weer in het juiste vakje van het kind terug.
- Dagelijks wordt de emmer op de badkamer geleegd. Deponeer vieze luiers meteen in de luiyremmer!
- Ouders leggen de luiers in het vakje op de gang. De ped. medewerker neemt tijdens het brengmoment een gepast aantal luiers mee om in het vakje op de badkamer te leggen.
- Heeft een kind gepoept? Gebruik wegwerphandschoenen en desinfecteer het verzorgkussen na de verschoning van een poepluier. Tevens wordt het verzorgkussen na elke verschoonbeurt huishoudelijk schoongemaakt.
- We gebruiken elk verschoonmoment om kinderen even een 1op1 contact te geven! Benoem wat je doet (handelingen), zing een liedje, zeg wat je gaat doen b.v. naar bed brengen of een volgende activiteit.

Slapen

- Slaapzakken van de kinderen liggen op naam op de planken in de berging van de slaapkamer.
- Het streven is dat alle kinderen in een bedje slapen. Baby's/ kinderen die dat niet gewend zijn, worden met passende stappen begeleid om ze zelfstandig te laten slapen in een bedje)
- Het slaap/voedings schema van kinderen (tot 1 jaar) staat op het whiteboard in de groep. Op de bedjes staan de namen van de kinderen die het bed gebruiken. Op de badkamer staat informatie over de slaaproutines en bedtijden van de kinderen (zorg dat al deze informatie "up to date" is!)
- We houden ons aan het protocol "voorkomen van wiegendood/ veilig slapen" als leidraad voor veilig slapen.
- Als de kinderen slapen proberen we de andere kinderen wat meer aandacht te geven door bijvoorbeeld een boekje met ze te lezen of een gezamenlijke activiteit aan tafel te doen of met ze naar buiten te gaan.
- De laatste vrijdag van de maand gaan alle dekentjes in de was.
- Hoeslakens worden regelmatig verschoond. Minimaal 2 keer per week en bij zichtbare vervuiling meteen in de was gedaan.
- Zorg dat er altijd voldoende ventilatie in de slaapkamer is, dit gaat d.m.v. het dakraam, deze moet altijd geopend zijn tijdens de opvanguren. Na de laatste dienst raam sluiten!
- Houd voldoende toezicht en hang geen dekentjes over de spijlen want hierdoor is er geen zicht op de slapende baby en is er onvoldoende luchtcirculatie (temperatuurstijging tot 5 graden!)
- Zet de babyfoon aan zodra er een kind in de slaapkamer verblijft. Kijk en luister elke 15 minuten naar de slapende kinderen op de slaapkamer (babyfoon en/of via de deur).

Speengebruik

- De speen wordt (voornamelijk) gebruikt om te slapen. Haal koorden aan de speen weg om verstikking te voorkomen.
- Baby's tot 1 jaar die de speen nodig hebben buiten het bedje worden in de grondbox gezet of op een verhoogde wipstoel, buiten handbereik van andere kinderen.
- Na het slapen wordt de speen schoongemaakt en opgeborgen in een schoon bakje voorzien van de naam van het kind. Tijdens het spelen hebben kinderen geen spenen nodig.
- Spenen worden dagelijks uitgekookt en gecontroleerd of er geen beschadigingen zijn b.v. scheurtjes. Dit gebeurt bij spenen die alleen bij de dagopvang gebruikt worden en na het laatste slaapje van elk kind.

Opruimen

- Als we gaan opruimen zingen we het opruimlied en stimuleren we de kinderen om ons te helpen bij het opruimen.
- Voor ieder eetmoment wordt de groep opgeruimd.
- Tijdens het opruimen wordt tevens het speelgoed gecontroleerd en indien het stuk is verwijderd of gerepareerd.

Ventileren binnenruimte

- Als er kinderen aanwezig zijn worden 2 ramen geopend d.m.v. een haakje om te ventileren. Er is mechanische ventilatie aanwezig in de groepsruimte, de verschoonruimte en de keuken. In de slaapkamer is een kiepraam aanwezig om te ventileren.
- Er wordt dagelijks geventileerd in de groep.
- Dagelijks wordt de CO2 waarde gemeten en de ventilatie hierop aangepast.

Buiten spelen

- **Doe het hek op slot tijdens het buitenspelen. (tijdens de openingstijden is het hek niet op slot ivm eventuele ontruiming).**
- Kinderen mogen niet zonder toezicht in het materialenhok komen. Ze wachten bij de muur (olifant).
- Zorg voor afwisselende spelactiviteiten, passend bij het thema en/of seizoen.
- **Er is altijd toezicht van een beroepskracht tijdens het buiten spelen.**
- Alleen kinderen die zelfstandig kunnen klimmen mogen van een glijbaan of van een klimtoestel.
- Kinderen mogen op de aangewezen plek met loopauto's/ fietsjes rijden. Deze plek is niet in de buurt van de lig/ speelplek voor baby's is.
- Kinderen die niet zelfstandig kunnen lopen mogen in het ontruimbedje of onder toezicht op een speeldeken.
- Er liggen geen voorwerpen binnen handbereik van baby's waar baby's zich aan pijn kunnen doen.
- Er is voor alle kinderen een schaduwplek aanwezig, als de temperatuur boven de 19 graden is.

Gymzaal

- Bij het opbouwen van de toestellen/ materialen, zitten de kinderen op de bank.

- Bij het opbouwen van de toestellen blijft altijd 1 medewerker erbij staan.
- Tijdens het spelen blijft altijd 1 medewerker bij een groot toestel staan om de kinderen te begeleiden.
- Er liggen matten onder het klimrek tijdens het spelen.

Uitstapjes

- Wandelen of naar de speeltuin gaan in Lemiers vallen onder uitstapjes. Ze zijn zeker een meerwaarde voor de kinderen!
- Vervoer de kinderen in een kinderwagen of lopend aan de hand.
- Neem mee telefoon (achterwacht) en eventueel verzorgspullen.
- Stuur een appje naar de ouder(s) van de betreffende kinderen wat, waar en hoelang jullie ongeveer onderweg zijn.
- In het protocol "Vermist kind BSO/KDV CreActive Kids" staat meer informatie over uitstapjes, volg deze instructie op.
- Hang een briefje aan de ingang met het tel.nr waarmee jullie bereikbaar zijn.

Ziekte

- Als kinderen tijdens de opvanguren een zieke indruk maken, wordt de temperatuur gemeten. Wanneer een kind verhoging (37,5 = verhoging, vanaf 38 = koorts) heeft, wordt er contact opgenomen met de ouders/ verzorgers. Zolang kinderen kunnen deelnemen aan de groepsactiviteiten mogen ze op de opvang blijven. Als dit niet meer mogelijk is, moeten kinderen worden opgehaald.(Zie ook informatieboekje mijn kind heeft koorts).
- Besmettelijke (kinder)ziektes: Stuur de ouders een bericht (via de app) welke ziekte gesignaleerd is en wanneer. Hang meer informatie over de (kinder)ziekte op het informatiebord in de hal op.
- Vanaf 2020 gelden de actuele corona regels wat betreft ziekte klachten.
- Alle medicatie mag enkel toegediend worden als het medicijn-formulier is ingevuld en getekend door de ouder/ verzorger.

Algemeen:

- **Elke** medewerker handelt volgens de werkafspraken en de afspraken over de oudercommunicatie..
- Bij kinderen (en medewerkers) is het dragen van sieraden zoals kettinkjes, armbanden en hang-oorbellen i.v.m. de veiligheid niet toegestaan. Ouders worden hierover ingelicht tijdens de intake en persoonlijk aangesproken als kinderen sieraden dragen.
- Bij de intake wordt vermeld dat er geen eigen speelgoed wordt meegebracht naar de opvang. Dit om te voorkomen dat speelgoed kwijt raakt of stuk wordt gemaakt. Ouders die wel iets meenemen worden hierover aangesproken. Wel mogen kinderen een knuffel/ dekentje meenemen die ze nodig hebben om in te slapen.
- De deur van het KDV is gesloten. Dit om rust en veiligheid in de groep te creëren.
- De kinderen mogen niet in de keuken, slaapkamer of verschoningsruimte komen zonder begeleiding.
- We spreken kinderen op een rustige maar duidelijke manier aan.
- Baby's veroorzaken door huilen/ schreeuwen geluidshinder, we kunnen dit beperken door zelf kalm te blijven en goed te observeren wat de behoefte is van de huilende/ schreeuwende baby. (Piramide Maslow).
- We benoemen altijd eerst gewenst gedrag in plaats van negatief gedrag meteen te

straffen(b.v. We lopen in de groep ipv niet rennen). We geven complimenten als een kind gewenst gedrag vertoont.

- Benoem altijd waarom je "nee" zegt, maak duidelijk wat de consequenties zijn van een bepaald gedrag.
- Tijdens het werken in de groep blijven eigen smartphones in de tas of in een keukenkastje. (Geef het thuisfront het nummer van de babygroep in geval van een noodsituatie). Dit is ook vermeld in het huishoudelijk reglement.
- Elke medewerker is op tijd aanwezig, liefst 5 minuten voor aanvang van de dienst. (Zie huishoudelijk reglement).
- Als je iets vindt van een medewerker (positief/negatief) communiceer dit dan eerst met elkaar. Ga hiervoor even apart zitten en doe dit niet in aanwezigheid van kinderen en/ of ouders.
- Elke dag wordt kort besproken hoe de samenwerking is verlopen (tips en tops).
- Als een medewerker een 'conflict' met een kind heeft, handelt diezelfde collega dit af.
- Medewerkers vullen elkaar aan met (extra) taken.
- Als 1 medewerker al in de middag klaar is met werken, laat je de ander achter in een nette ruimte met zoveel mogelijk verrichte taken. De sluitdienst laat de ruimte netjes achter voor de volgende dag.
- Als er een volgende medewerker start wordt er een overdracht gehouden over de kinderen en de taken van die dag.

2.1.3 Rituelen en vieringen

Wij vinden het belangrijk om te werken met rituelen en vieringen. Rituelen geven houvast. Door bepaalde dingen steeds weer op dezelfde manier te doen, weten kinderen wat er komen gaat in bepaalde situaties. Bij het aan tafel gaan keren steeds dezelfde liedjes terug. Rituelen zijn een belangrijk middel bij het creëren van sfeer en warmte op een groep.

We schenken aandacht aan seizoensgebonden vieringen zoals Carnaval, Kerst of Pasen, door gepast de ruimtes te versieren. We staan open voor kinderen/ouders met een andere culturele achtergrond. Indien gewenst, besteden we aandacht aan hun feestdag. Dit kan in overleg met het team van Kiekeboe. We vieren, als ouders akkoord zijn, de verjaardag van de kinderen door liedjes te zingen en de jarige mag kiezen wat hij graag als lunch wenst. Wordt een broertje of zusje geboren, dan besteden we hier ook aandacht aan door met de groep een geboorte kaart te maken. Een bijzondere viering zal het worden wanneer het kind ons gaat verlaten (bijvoorbeeld als het van Kiekeboe naar de peutergroep in Vaals gaat). Iedere omstandigheid heeft zo zijn eigen manier om te laten zien dat je met zijn allen leeft. Het is mooi om te merken dat je er samen bent, want iets vieren doe je bij voorkeur met elkaar.

2.2 Een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie

2.2.1 Individualiteit en zelfvertrouwen

Een kind dat zich goed en veilig voelt, kan zich op persoonlijk en sociaal gebied

ontwikkelen. Ook dat is aan kinderen te zien. Kinderen die intensief, betrokken en geconcentreerd bezig zijn met hun activiteit, leren daar veel van voor hun persoonlijke ontwikkeling: motorisch, creatief, cognitief en emotioneel. Hetzelfde geldt voor de sociale ontwikkeling. Door interacties onderling, door het plezier van het samen spelen en door het oplossen van onvermijdelijke conflicten, leren ze omgangsvormen en sociale vaardigheden.

Een kind is goed zoals het is, we willen elk kind het gevoel geven dat het zichzelf mag zijn met al zijn eigenaardigheden. We laten het kind merken dat het gezien en gehoord wordt. Bij jongere kinderen kan dit betekenen dat we het oppakken en knuffelen als het met geluidjes en oogcontact aangeeft dat het hier behoefte aan heeft. Een ander kind zal dat misschien met huilen aangeven. Bij de al wat oudere kinderen doen we dit door te vragen naar bijvoorbeeld de thuissituatie, zijn/haar activiteiten en prestaties op te merken en te benoemen. We geven de kinderen regelmatig complimenten en stimuleren de activiteiten waar ze mee bezig zijn. We laten merken dat kinderen hun emoties mogen laten zien door deze te benoemen, erover te praten en bijvoorbeeld een toepasselijk verhaal voor te lezen. Kinderen kunnen vaak zelf hun keuzes maken en wij respecteren en stimuleren dat zoveel mogelijk. Het is goed voor een kind om iets zelfstandig te doen of om mee te helpen.

We proberen kinderen aan te spreken op hun eigenheden en hun talenten. Kinderen hoeven van ons niet altijd samen te spelen. We benaderen de kinderen niet alleen als groep. Door kinderen te laten merken dat ze er mogen zijn, krijgen ze vertrouwen in de begeleiders en in zichzelf. We leggen vooral de nadruk op gewenst gedrag door zelf het goede voorbeeld te geven en door te benoemen wat gewenst is (bijvoorbeeld: "we lopen naar buiten" i.p.v. "niet rennen naar buiten").

2.2.2 Het stimuleren van de zelfredzaamheid (zelfstandigheid)

Het geeft kinderen een goed gevoel om steeds meer zelf te kunnen. We helpen een kind niet door van alles voor hem te doen, maar door dit samen te doen en het kind te stimuleren het zelf te doen. Bij iedere handeling die het kind zelf uitvoert groeit het zichtbaar; het kind bouwt aan zijn eigenwaarde en zelfvertrouwen. We moeten ervoor waken kinderen te overvragen: voortdurend moeten we er op letten of een kind er al echt aan toe is om bepaalde dingen zelf te kunnen. De zelfredzaamheid binnen het KDV stimuleren we door bijvoorbeeld: zelf de boterham eten of zelfstandig uit de beker drinken, zelf met een lepel de yoghurt eten en als ze er aan toe zijn alleen naar de wc gaan, aan- en uitkleden, handen wassen.

We laten kinderen zelf ervaren door te zeggen: "probeer het eerst zelf, als het niet lukt vraag je mij om te helpen". We streven ernaar dat de kinderen zich steeds meer zelf kunnen redden. We grijpen steeds minder in bij conflictsituaties als bijvoorbeeld een kind voor zichzelf opkomt. We proberen niet te snel in te springen en we geven complimenten als iets lukt. We laten ze hun eigen mogelijkheden ontdekken en het gevoel wat daarbij hoort: "Kijk eens wat ik al kan".

2.2.3 Zindelijk worden

Een apart punt van aandacht voor zelfredzaamheid is het zindelijk worden. In principe laten we het aan de ouders over om hier mee te beginnen, wel vragen we kinderen soms of ze mee willen naar de wc om te kijken (vanaf ongeveer 2 jaar). Als ze zelf willen, mogen ze op het potje of op de wc zitten. We vinden overleg over zindelijkheidstraining belangrijk om op een lijn te kunnen zitten met de ouders. Verder willen wij (in overleg met de ouders) zo min mogelijk dwang uitoefenen.

2.2.4 Motorische ontwikkeling (lichamelijke ontwikkeling)

Onze bijdrage aan de motorische ontwikkeling van kinderen bestaat vooral uit het zoveel mogelijk stimuleren. Dit wil zeggen dat we die activiteiten aanbieden waar het kind op dat moment behoefte aan heeft om verder te komen. De houding van de begeleider is zodanig uitnodigend dat kinderen ook gebruik maken van datgene wat ze aangeboden krijgen.

We stimuleren de ontwikkeling van de grove motoriek door het mogelijk maken en aanbieden van activiteiten zoals rollen, kruipen en klimmen, dansen, springen, glijden. Dit kan zowel in de binnenruimte, de gymzaal als buiten plaatsvinden. De groepsruimte wordt wekelijks aangepast, zodat de ruimte een afwisselende uitdaging biedt op motorisch gebied (b.v. een ladder neerleggen, een kruiptunnel, een plank neerleggen). Voor de baby's is er een grondbox waar ze hun motorische vaardigheden kunnen oefenen. Tevens letten we erop dat ze niet langer dan een half uur in een wipstoel of schommel liggen.

We moedigen de kinderen aan in de ontwikkeling van de fijne motoriek passend bij hun leeftijd/ ontwikkeling door met hen te vingerverven, puzzelen (zoals de vormenkubus of vorm toren), kleuren, plakken, kralen te rijgen, kleien, met de bal rollen, kosteloos materiaal aan te bieden zoals doosjes, potjes met deksels, wasknijpers, dennenappels etc.

We stimuleren het kind ook in de ontwikkeling van het lichaamsbesef. Dit proberen we te bereiken door activiteiten als, zintuiglijk spel (muziekinstrumenten, bewegingsliedjes, zand en water, kleien, voelspellen), lichamen contact (knuffelen en stoeien), jezelf verzorgen (handen wassen, neus poetsen) en zindelijkheidstraining.

Wanneer wij denken dat er mogelijk sprake is van een vertraagde of achtergestelde ontwikkeling, gaan wij hierover in gesprek met de ouders.

2.2.5 Cognitieve ontwikkeling (verstandelijke ontwikkeling)

Taalontwikkeling

Om de taalontwikkeling bij de kinderen die naar het KDV van CreActive Kids komen zoveel mogelijk te stimuleren, besteden de medewerkers hier veel aandacht aan. In de dagelijkse omgang met baby's/peuters praten de medewerkers veel met hen. Tijdens het verschenen worden handelingen benoemd en er worden versjes en bewegingsliedjes gezongen. Er worden boekjes met de baby's/peuters op schoot voorgelezen, waarin er veel aandacht is

voor wat het kind zelf aanwijst of zegt. Ook bij de oudere kinderen (2 tot 3 jaar) is er veel aandacht voor taal. De begeleider praat met de kinderen, in tweegesprekken of aan tafel met elkaar. Er worden veel liedjes gezongen (passend bij het thema) waarbij veel gebaren worden gebruikt zodat ook jonge kinderen al snel mee kunnen doen.

Wij werken met de methode "Speelplezier", deze is ontwikkeld voor kinderen van 1,5 tot 6 jaar. Zowel in de baby/ peutergroep en BSO 7- worden er thematisch verschillende activiteiten aangeboden aan de kinderen die de taalontwikkeling stimuleren, passend bij hun ontwikkeling. Deze methode wordt ook door beide basisscholen, de peuterspeelzaal en onze BSO voor kinderen onder de 7 jaar, allen gevestigd in de brede school te Vaals, gebruikt. Dit noemt men VVE (voor- en vroegschoolse educatie). Hierdoor is er een doorgaande lijn, waardoor kinderen op een, voor hen vertrouwde, manier gestimuleerd worden in hun ontwikkeling op het gebied van taal en rekenvoorwaarden. Ook worden er regelmatig boeken gewisseld of nieuw aangeschaft om aan te sluiten bij thema's die op dat moment bij de kinderen leven.

We hebben aandacht voor de gesproken taal: we letten erop rustig te praten en goed te articuleren, herhalen woorden soms of zeggen ze goed na en benoemen wat we aan het doen zijn ('Ik schenk melk in', 'ik verschoon je luiert'). We laten de kinderen uitpraten en vullen geen woorden of zinnen in. We verbeteren de kinderen niet maar herhalen het juiste woord; bijvoorbeeld: "dat wauwau" "Ja, dat is een hond" .

We proberen ruzies op te lossen met behulp van taal. De begeleiders hebben een voorbeeldfunctie. We proberen geen verkleinwoorden te gebruiken en stimuleren 'normaal' taalgebruik (een auto heet geen toettoet maar wordt auto genoemd). Begrippen worden bijgebracht tijdens allerlei activiteiten met kleuren, cijfers, vormen en seizoenen.

Tijdens groepsmomenten wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. In individuele contacten tussen kinderen en medewerkers wordt ook in het Limburgs dialect gesproken of de moedertaal van 1 van de ouders (in onze regio is dat heel vaak Duits).

Ruimtelijk inzicht

Door een verscheidenheid aan materialen als puzzels, blokken en Lego/duplo en ander constructiemateriaal worden de verstandelijke vaardigheden, waaronder het ruimtelijk inzicht, van kinderen getraind. Ook met buizen, kokers, bierviltjes, bakken in verschillende maten en ander (vaak kosteloos) bouw materiaal mogen kinderen hun gang gaan. Dit kan aan de grote tafel of in de bouwhoek. We letten erop de bouwwerken van kinderen op waarde te schatten: we vragen wat er gemaakt is, we noemen het geen rommel die opgeruimd moet worden, we maken er soms een foto, tekening of tentoonstelling van.

Creatieve ontwikkeling

Creativiteit hebben kinderen in zich, wij hoeven hen dit als volwassenen niet aan te leren. Sterker nog: wij leren van de kinderen en hun nog veel rijkere fantasie. Wel is het van groot belang dat wij als begeleiders hier de ruimte en de

voorwaarden voor scheppen.

Daarbij gaat het uitdrukkelijk om de manier waarop iets is ontstaan en de reflectie van het kind zelf op een gemaakt object, maar niet om het 'werkje' zelf! Dat betekent ook, dat wij de kinderen géén knutselwerkjes laten produceren omwille van het resultaat. Ook zal het werk van de kinderen vaak nog een tijd bij CreActive Kids blijven, zodat het kind hier verder mee door kan gaan en nieuwe ontdekkingen en inzichten opdoet.

We proberen de aanwezige creativiteit te stimuleren door:

- het aanbieden van (kosteloze) materialen die op verschillende manieren gebruikt kunnen worden en zo de fantasie prikkelen;
- kinderen op weg te helpen door kindvolgend mee te spelen en taal te koppelen aan hun spel. Als de kinderen helemaal in hun spel opgaan, kan de begeleider zich terugtrekken.
- kinderen te laten kennismaken met een groot aantal verschillende materialen. (O.a. ontdekmandjes)
- bij het knutselen (tekenen, plakken, verven) de kinderen vrij te laten en zo min mogelijk "voorgeprogrammeerde" werkjes aan te bieden. Ook als er iets voorbereid is en een kind vult dit op geheel eigen wijze in (creatief!) dan vinden we dit prima. Het proces is voor ons belangrijk en niet het product.
- naast fantasiemateriaal als verkleedkleden ook spulletjes uit de volwassen wereld aan te bieden zoals een serviesje, pannen, blik en veger, telefoon, lege verpakkingen e.d. Hoe kinderen deze gebruiken mogen ze zelf weten als er maar op een zorgvuldige manier mee wordt omgegaan.
- met zintuiglijke materialen te exploreren (denk aan zand, water, klei, voelborden, muziekinstrumentjes en alle natuurelementen in de tuin).

2.3 Een bijdrage leveren aan de sociale competenties

Door de omgang met andere kinderen ontwikkelt een kind een beeld over zijn eigen ik.

Het ontwikkelt veel of weinig zelfvertrouwen. Met vertrouwde personen ontwikkelt een kind een hechte band. Het kind leert ruzie maken, conflicten op te lossen, op te komen voor zichzelf en rekening te houden met anderen. Het leert lief te zijn voor anderen, oog te hebben voor anderen, verschillende gevoelens zoals boosheid, blijheid, verdriet en teleurstelling te herkennen en ermee om te gaan.

We bieden een veilige vertrouwde plek, waar ze naast uitdaging ook rust kunnen vinden. We vinden dat kinderen (en juist de hele jonge kinderen) bij CreActive Kids de kans moeten krijgen om zich te hechten aan de mensen waar ze mee omgaan. Dit zijn zowel de medewerkers (er werken vaste medewerkers en vrijwilligers op de groep) als de andere aanwezige kinderen.

Kinderen gaan zichzelf ervaren in relaties tot anderen, ontdekken dat hun gedrag consequenties heeft voor anderen. Kinderen krijgen de kans om te ontdekken hoeveel plezier je in de omgang met anderen kunt hebben. In de Kiekeboe groep hebben baby's en peuters tot 3 jaar contact met elkaar. Dit kan zijn dat peuters willen helpen met het flesje geven, de baby een speeltje geven, de baby duwen in de babyschommel of gewoon even willen knuffelen met een baby. Baby's zien het spel van peuters en gaan dit soms imiteren. Dit verrijkt hun spel. Jaloers zijn hoort er ook bij, vooral als jouw favoriete opvoeder bezig is met een baby. Dit is ook een belangrijke ervaring voor een kind. Zo kun je het kind leren omgaan met deze gevoelens en hen betrekken bij de zorg van de baby of na het verzorgen van de baby het kind een exclusief momentje aan te bieden.

We proberen de kinderen emotionele ruimte te geven. We gaan in op emoties als blijheid, woede, jaloezie en verdriet. Een kind mag uithuilen en we nemen het dan vaak op schoot. Een kind mag stampvoeten van boosheid en we benoemen dat dan ook: "Jij bent boos hè? Soms kan er iets niet zoals jij dat wil, maar ik snap dat je daar boos over bent." Er is ook aandacht voor angst, onverschilligheid, nieuwsgierigheid, eigenwijsheid. We geven aandacht aan lichamelijk contact, knuffelen en verzorgen. De piramide van Maslow wordt als leidraad gebruikt om de juiste volgorde van behoeftes te vervullen. Eerst moeten de lichamelijke behoeftes vervuld zijn zoals honger, dorst, rust of een schone luier. Dan het gevoel van veiligheid/zekerheid en vervolgens aandacht en uitdaging.

De aandacht voor de seksuele ontwikkeling vloeit hieruit voort. We laten kinderen merken dat het fijn kan zijn een knuffel te krijgen of geven. Het mag zelf bepalen wat zijn grenzen zijn, wanneer het op schoot wil, een knuffel wil of daar juist geen zin in heeft. Wij gedragen ons hierbij conform de Beroepscode Kinderopvang (AbvaKabo, 2009).

We willen de kinderen de mogelijkheid bieden tot het aangaan van relaties. Naast het vinden van je eigen ik is dit een van de meest wezenlijke aspecten van het mens zijn: een relatie kunnen hebben met een ander. We vinden het bij CreActive Kids belangrijk dat kinderen ontdekken dat het leuk is om met anderen om te gaan, dat je met anderen dingen kunt beleven die je in je eentje of in een klein gezin niet kunt.

We bereiken dit door het organiseren van gezamenlijke activiteiten als gezelschapsspelletjes (bijvoorbeeld memory, lotto enzovoort), samen spelen, samen zingen, samen dansen, samen eten, samen slapen, samen delen en samen vieren. Verder geven we kinderen het gevoel dat we bij elkaar horen en dat dit leuk is. Bijvoorbeeld door aandacht te schenken aan begroeten en afscheid nemen, door foto's op te hangen van de kinderen en van medewerkers die op deze dag aanwezig zijn of door het zingen van liedjes waarin namen van de kinderen zijn verwerkt. We stimuleren vriendschappen tussen kinderen. Niet alleen samen spelen, maar ook samen conflicten oplossen of samen een klus klaren hoort hierbij. Belangrijk is dat wij het goede voorbeeld geven in onze omgang met de kinderen, elkaar, en de ouders van de kinderen.

2.4 Overdracht van waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een continue rol. Waarden zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Een waarde is bijvoorbeeld dat het belangrijk is dat kinderen dankjewel zeggen. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden: ze veranderen in de loop van de tijd en ze variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe mensen zich behoren te gedragen.

Wij zijn ons ervan bewust dat we net als de ouders onze normen en waarden doorgeven aan de kinderen. We kunnen zowel verbaal als non-verbaal laten weten welk gedrag we goed- of afkeuren. We geven het voorbeeld door zelf te laten zien welk gedrag gewenst is, ook hierbij weer uitgaande van de Beroepscode Kinderopvang. Normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn onder andere:

- elkaar geen pijn doen,
- het weer goed maken met een ander als je iets vervelends hebt gedaan door bv. sorry te zeggen,
- elkaar helpen, complimenten geven,
- vragen als je iets wilt hebben,
- opruimen na het spelen,
- luisteren naar elkaar,
- tafelmanieren (van alles wat proeven, aan tafel blijven zitten)
- zorgdragen voor een goede hygiëne door handen te wassen of neus met een zakdoek te poetsen.

Voor de pedagogisch medewerkers betekent dit dat ze soms in verschillende rollen moeten functioneren: de stimulerende, de troostende, de belonende, de ondersteunende, de sturende en de vriendelijke opvoedingsrol.

Het opvoedingsklimaat in een kinderdagverblijf, dus ook bij CreActive Kids, moet aan een aantal voorwaarden voldoen willen kinderen zich deze normen en waarden eigen maken:

2.4.1 Ontdekken van verschillen en overeenkomsten tussen mensen en situaties

Elk kind dat bij CreActive Kids komt is uniek en neemt een stukje eigen 'geschiedenis' mee. Het merkt dat er andere volwassenen bestaan dan papa en mama, en dat die soms heel anders reageren op bepaald gedrag. Het ziet hoe andere ouders met hun kinderen omgaan en dat het ene kind wel huilt bij het afscheid en het andere niet. Het ziet dat er stille, rustige mensen bestaan en hele drukke. Dat er jongens zijn en meisjes. Bruine en witte kinderen. Dat je met sommige kinderen fijn kunt spelen en met andere niet.

Hoe gaan wij als pedagogisch medewerkers om met die verschillen?

We proberen elk kind te accepteren zoals het is. Als blijkt dat een medewerker moeite heeft met een kind, wordt dit door haar met haar collega's besproken. We zijn geïnteresseerd in de thuissituatie van het kind. Met kinderen die een andere taal spreken dan Nederlands, maken we extra veel gebruik van lichaamstaal en gebarentaal.

We proberen rekening te houden met verschillende culturele achtergronden en willen kinderen hiermee laten kennismaken, zodat ze daar niet vreemd tegenover staan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om respect te hebben voor een ander, om een ander in zijn waarde te laten. Dit principe is geïntegreerd in ons totale werk. Op deze basis proberen wij met de kinderen, met de ouders en met elkaar om te gaan. Wij willen deze houding graag overdragen naar de kinderen. Dit doen we bijvoorbeeld door te kijken in en voor te lezen uit boeken waarin kinderen uit een andere cultuur of met een andere huidskleur een hoofdrol spelen. Kinderen merken deze verschillen tussen mensen op. Wij streven ernaar dat het voor de kinderen vanzelfsprekend blijft dat mensen heel verschillend kunnen zijn. Daarnaast streven we ook bij ons personeelsbestand naar een verscheidenheid aan mensen (denk aan leeftijd, geslacht, cultuur).

2.4.2 Jongens en meisjes

Wij zijn er ons bewust van dat kinderen veel meer met vrouwen dan met mannen in aanraking komen op de opvanglocatie. Daarom staan wij open voor mannelijke pedagogisch medewerkers binnen ons personeelsbestand. Omdat kinderen heel gevoelig zijn voor voorbeelden proberen wij roldoorbrekend te werken: er is dus voor jongens én meisjes ruimte om buiten te ravotten, af en toe te stoeien en voor bewegingsspelletjes om hun energie kwijt te kunnen. Tevens moedigen we óók meisjes aan bij het onderzoeken van materiaal, het willen winnen of het tonen van initiatief en durf. Daarnaast wordt sociaal en zorgzaam gedrag óók bij jongens benoemd en gewaardeerd. Verder geldt dat al het speelgoed voor jongens en meisjes is bedoeld: we vinden het prima als een jongen zich als prinses verkleedt en een meisje bouwvakker speelt.

Toch zijn er ook verschillen. De meeste jongens zijn, in vergelijking met meisjes van dezelfde leeftijd, nog minder talig ingesteld. Daarom proberen onze pedagogisch medewerkers er rekening mee te houden dat zij hun boodschap aan jongens soms korter en bondiger moeten formuleren. Ook zullen de pedagogisch medewerkers gedrag dat niet in de situatie past neutraal benoemen en een alternatief geven in plaats van veelvuldig 'nee' te moeten zeggen: 'Hé, je mag daar niet op klimmen!' klinkt anders dan 'Je klimt nu op de tafel. Ga maar op de glijbaan klimmen.' Soms zullen we bewust een situatie even aankijken omdat eigen ervaringen opdoen af en toe zinvoller is dan waarschuwen.

2.4.3 Laten ervaren dat mensen samen leven en samen verantwoordelijk zijn.

We willen de kinderen leren omgaan met anderen en de omgeving, met respect en verantwoordelijkheid voor elkaar. We doen dit door de kinderen elkaar te laten helpen of iets voor een ander te laten doen. Samen opruimen waar ze mee gespeeld hebben, op je beurt wachten als je allebei met hetzelfde speelgoed wil spelen, voorzichtig om gaan met een kruipende baby. We proberen ze te leren wat bepaald gedrag betekent: dat het bijvoorbeeld niet leuk is als je geplaagd

wordt. Kinderen worden aangemoedigd zelf tegen een ander kind te zeggen wanneer ze iets niet (meer) prettig vinden. B.v. door "nee" of "stop" te zeggen.

2.4.4 Grenzen stellen

Regels kun je zien als 'spelregels': hoe gaat het hier? Als je de spelregels kent, weet je hoe je je moet gedragen, heb je houvast. Regels bieden een kind ordening, duidelijkheid, continuïteit en dus veiligheid. Ze zijn nuttig, zowel voor het individu als voor de groep als geheel. Een regel moet wel zinnig en haalbaar zijn en passen bij de ontwikkelingsfase van het kind.

Een voorbeeld van regels zijn de regels aan tafel. Deze worden gehanteerd om te zorgen dat kinderen van het kinderdagverblijf voldoende voeding binnen krijgen en om rust te creëren na een spelactiviteit. Ze kunnen afwijken van wat een kind thuis gewend is, maar door ze elke keer weer te herhalen (en eventueel kort uit te leggen) weten de kinderen waar ze aan toe zijn.

Denk hierbij aan:

- Alle kinderen komen aan tafel en blijven aan tafel zitten (tenzij een kind wat mag uitdelen, naar de wc moet, ziek is etc.)
- Er komt geen speelgoed op tafel tijdens het eten/drinken
- Eerst een boterham met gezond beleg, dan pas een boterham met zoet beleg.

2.4.5 Regels overschrijden

Regels kunnen worden overtreden. Dit biedt een kind de kans te experimenteren met grenzen van anderen; wat kan (wanneer) wel, wat kan niet. Wat vinden ze prima (als ik een mooie tekening maak op een vel papier), wanneer worden ze boos (als ik een mooie tekening maak op de muur). Het overtreden van regels kan door een kind ook gebruikt worden om onvrede te laten blijken of om aandacht te trekken.

Bij te veel regels overtreden de kinderen gewild of ongewild telkens regels. Een medewerker wordt een politieagent, die de kinderen blijft corrigeren. Kinderen krijgen geen kans te experimenteren, waardoor hun initiatief afneemt. Het resultaat is een heel onrustige en vervelende sfeer in de groep. Wij proberen hierin een goede weg te vinden met niet teveel, maar wel duidelijke en consequent geldende regels.

Als ouders en begeleiders op hetzelfde spoor zitten (qua normen en waarden en daaruit voortvloeiend de bijbehorende regels), kunnen ze elkaar positief beïnvloeden. Daarom vinden we het belangrijk dat begeleiders en ouders overleggen over de manier van omgaan met een kind.

Voor ons betekent het omgaan met kinderen dat we liever aandacht en tijd besteden aan het stimuleren van gewenst gedrag dan aan het afleren van ongewenst gedrag. Vanaf het begin worden de kinderen betrokken bij de regels in de groep. Ook jonge kinderen doen daar aan mee. We leggen telkens (kort) uit waarom bepaalde regels bestaan. We geven het kind een alternatief of

bedenken dit samen met het kind. We proberen oog te hebben en te houden voor de momenten waarin kinderen zich gewenst gedragen. We geven ze een aai over de bol of een compliment en vertellen ze dat ze het goed hebben opgelost.

Wanneer er toch zaken niet goed worden opgelost, kan een medewerker ervoor kiezen het kind te waarschuwen, weg te halen uit de situatie door het af te leiden of even een time-out te geven door het kind even apart te zetten (altijd onder toezicht). De medewerker die 1 van deze interventies toepast, komt hier op een later moment met het kind nog op terug. Aangepast aan de leeftijd en het bevattingsvermogen van het kind wordt teruggekeken op de situatie.

Ouders worden op de hoogte gesteld als een kind vaker de regels overschrijdt en hoe de begeleider hierop heeft gereageerd. Samen met de ouders wordt bekeken of alles naar tevredenheid is opgelost.

In dit hoofdstuk werd toegelicht hoe wij bij CreActive Kids vormgeven aan de 4 pedagogische basisdoelen. Om deze doelen te kunnen bereiken, zullen er aan een aantal voorwaarden voldaan moeten worden. Deze voorwaarden komen in hoofdstuk 3 aan bod.

3. Voorwaarden om pedagogische kwaliteit te waarborgen

3.1 Groepssamenstelling

De groep Kiekeboe van CreActive Kids is verticaal ingericht. De kinderen op deze locatie van ons kinderdagverblijf zijn tussen de 0-3 jaar oud. Er mogen nooit meer dan acht 0-jarigen in een groep en maximaal mogen er 16 kinderen in een groep.

Per 2022 gaan wij over op het aanbieden van contractpakketten. Deze pakketten zijn te vinden op onze website. Daar waar wij in het verleden opvang op maat en zeer flexibele opvang konden bieden, bleek dat niet meer haalbaar. Voor het kinderdagverblijf hebben ouders de keuze uit opvang gedurende hele dagen van 8.00-18.00u of halve dagen van respectievelijk 8.00-13.00u of 13.00-18.00u. Ouders kunnen een dagdeel verlengen met losse uren. Dit is echter alleen mogelijk op basis van beschikbare plaatsen en dient 2 werkdagen van te voren door ouders zelf aangevraagd te worden via ons systeem Bitcare. Bij het toekennen van opvangplekken, krijgen kinderen met meerdere opvangdagen per week voorrang op kinderen met maar 1 opvangvraag. Broertjes en zusjes van reeds aanwezige kinderen krijgen eveneens voorrang op opvangvragen van (nieuwe) kinderen. Het is voor ouders mogelijk om opvangdagen te ruilen naar andere dagen, mits er op de gevraagde dag nog plaats is. Ditzelfde geldt voor het inhalen van gemiste opvangdagen door bijvoorbeeld ziekte.

Bij het plannen van medewerkers worden de rekenregels van het ministerie SZW gehanteerd. In de volgende tabel kunt u dit nalezen:

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Gemengde leeftijdsgroepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14	4	16
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13/14/15	4	16
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14/15/16	4	16
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	---	---
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	---	---
	2 tot	1	8	2	16	---	---	---	---

	4								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Waarvan maximaal 8 kinderen van 0 tot 1 jaar.

Waarvan maximaal 3 kinderen van 0 tot 1 jaar.

Waarvan maximaal 5 kinderen van 0 tot 1 jaar.

Waarvan maximaal 4 kinderen van 0 tot 1 jaar.

3.2 Competenties van de medewerkers

Elke medewerker van CreActive Kids is in de hoedanigheid van pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen.

Elke medewerker van CreActive Kids is minimaal op MBO 3-niveau opgeleid en beschikt daarnaast over pedagogische kennis, kennis van en inzicht in groepsdynamische processen, kennis van de geldende hygiëne- en veiligheidseisen en kennis van de ontwikkelingsfases van een kind. Alle bij CreActive Kids werkzame medewerkers, stagiaires en eventuele vrijwilligers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Alle pedagogisch medewerkers zijn daarnaast in het bezit van een gecertificeerd kinder-EHBO diploma. Op deze manier voldoen wij aan de verplichting dat tijdens openingsuren altijd minimaal 1 volwassene aanwezig is die beschikt over een gecertificeerd kinder-EHBO-diploma, ongeacht de individuele roostering of een vakantieperiode. Alle medewerkers van de babygroep 0 tot 3 jaar hebben een aanvullende babycursus gevolgd. De meeste medewerkers van onze kinderopvang zijn geschoold in de VVE-methode Speelplezier.

Daarnaast worden eisen gesteld aan sociale vaardigheden voor het motiveren, stimuleren en instrueren van kinderen. Mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden zijn van belang bij het opstellen van verslagen en contacten met ouders/ verzorgers.

Pedagogisch medewerkers werken bij voorkeur op vaste dagen, zodat het kind altijd een vaste en vertrouwde begeleider om zich heen heeft. Het team van CreActive Kids op locatie Kiekeboe omvat ongeveer 3 FTE (fulltime-equivalent). Het grootste deel van de beschikbare FTE wordt ingevuld door medewerkers met een contract van minimaal 3 dagen per week. Zo is er voor de kinderen voldoende stabiliteit in het team om een goede hechting met de begeleider aan te gaan. De vaste medewerkers op vaste groepen vervullen tevens de rol van mentor voor de aan hen toegewezen kinderen. De mentor werkt dus op de groep waar het kind geplaatst is en volgt de ontwikkeling van het kind. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders. Bij de overgang van Kiekeboe naar de peutergroep in Vaals vindt een wisseling van mentor plaats en van locatie. De mentor vanuit Kiekeboe zorgt voor een overdracht naar de nieuwe mentor uit de peutergroep. Voordat het kind naar de peutergroep gaat krijgen de ouders een uitnodiging voor een rondleiding en een nieuw intakegesprek. Tevens worden er wenmomenten ingepland passend bij de behoefte van het kind onder begeleiding van een medewerker van Kiekeboe.

3.3 Personeelsbezetting

Bij afwezigheid van een medewerker door vakantie of ziekte, wordt geprobeerd een andere vaste medewerker te laten vervangen. Indien dit niet lukt, wordt een flexibele kracht ingezet die vast is verbonden aan CreActive Kids.

Stagiaires zijn welkom bij CreActive Kids. Stagiaires zijn geen constante factor, we zien het echter als onze verantwoordelijkheid om toekomstige pedagogisch medewerkers mee op te leiden. Bovendien is het gunstig een extra paar helpende handen te hebben, bijvoorbeeld voor het organiseren van leuke activiteiten. Stagiaires mogen, afhankelijk van de fase van opleiding waarin zij zich bevinden, alle voorkomende werkzaamheden verrichten (zie paragraaf 3.2). Zij worden hierin begeleid en ondersteund door onze medewerkers. Stagiaires worden boventallig ingepland en staan nooit alleen op een groep. Wanneer een stagiaire wel alleen op een groep staat in het kader van zijn of haar leerproces, is een gediplomeerde medewerker altijd in de directe nabijheid aanwezig.

Vrijwilligers:

Door het inzetten van vrijwilligers zijn er extra handen/ ogen op de groep. Vooral in een verticale groep is dit een meerwaarde. De vrijwilligers werken op vaste dagen en tijdstippen en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.

Nieuwe stagiaires en vrijwilligers worden voorgesteld door middel van een voorstel brief op het informatiebord in de hal.

Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement. Daarnaast heeft de vrijwilliger een vrijwilligerscontract en is er voor elke stagiair(e) een document "Afspraken omtrent stagiaires/ studenten".

3.4 Inrichting van de ruimte

De basisstijl is in alle ruimtes nagenoeg gelijk. Vloeren zijn voorzien van linoleum en wanden zijn afgewerkt in een lichte tint. We denken dat dit ten goede komt aan de rust in de groepen, omdat ze de achtergrond vormen voor (veelal) gekleurd spel materiaal en voor de drukte van spelende kinderen.

3.4.1 Groepsruimten

De groepsruimte is voorzien van:

- een bank om kinderen voor te lezen of om een baby te voeden;
- diverse kasten als ruimteverdelers en met vakken die voor kinderen bereikbaar zijn;
- een huishoek (in de hal)
- een bouwhoek waar afwisselende materialen worden aangeboden; (in de Hal)

- een grondbox waar de allerkleinsten vrij kunnen bewegen en spelen en hoge boxen met daaronder een speelhuisje. Afhankelijk van de samenstelling van de groep kan de grondbox ook ingezet worden als atelier voor de wat oudere kinderen. Zo kunnen zij vrij met materialen spelen zonder dat daarbij de hele jonge kinderen gevaar lopen doordat er bijv kleine stukjes materiaal op de grond vallen.
- kasten waar kinderen zelf het spelmateriaal kunnen pakken;
- In het midden van de groepsruimte is er plek om motorische materialen aan te bieden zoals een plank, ladder, tunnel. zodat kinderen zelfstandig kunnen klauteren, kruipen, balanceren.

Op de gang is extra speelruimte gecreëerd, waar vooral de oudere kinderen spelen wanneer de groep gesplitst wordt. Hier is een huis-/keukenhoek te vinden en een bouwhoek. Elke ochtend worden de taken verdeeld tussen de medewerkers. Wie zorgt voor de baby's en wie doet de activiteiten met de peuters/ dreumesen. Er wordt niet alleen gekeken naar de leeftijd maar ook naar de ontwikkeling van elk kind.

Het doel van de hoeken is dat de kinderen gericht kunnen spelen. Hierdoor vindt een verdieping van het spel plaats, er is meer concentratie en minder afleiding door andere kinderen en ander speelgoed. Dit bevordert wederom de rust op de groep. Om dit te bereiken zullen de pedagogisch medewerkers de kinderen stimuleren om in de hoeken te gaan spelen, samen of alleen. De bedoeling is hierbij het spelmateriaal zoveel mogelijk in de hoek te laten waar het thuishoort. Als kinderen echter in hun spel verdiept de hoek uit gaan met het materiaal, wordt dit wel toegelaten. Het doel van de hoeken is dan toch bereikt: geconcentreerd kinderspel. Daarna wordt het materiaal weer met de kinderen samen naar zijn vaste plaats teruggebracht.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een uitdagend en gevarieerd aanbod aan speelgoed. Soms zullen ze speelgoed 's morgens klaarzetten om kinderen uit te lokken een keer op een andere manier aan de gang te gaan. Naar behoefte wordt het spelmateriaal gewisseld, door de kinderen te observeren merken de pedagogisch medewerkers wanneer dit het geval is. Een andere mogelijkheid is het toevoegen van een andere materiaalsoort om de creativiteit van de kinderen te stimuleren zoals

kosteloos materiaal (doosjes, eierdozen, keukenrollen) of natuurlijk materiaal (b.v. dennenappels, takjes).

Elke hoek wordt tevens aangepast aan het thema d.m.v. toevoegen van materiaal of een andere inrichting (b.v. huishoek wordt winkel). De thema's worden gekozen op basis van de thema's van "Speelplezier".

In de groepsruimte vinden ook de eetmomenten plaats. Daarvoor hebben we hoge tafels met bijpassende zitbanken voor de kinderen en 2 stoelen voor de medewerkers. Voor de baby's is er een verhoogde wipstoel en zijn er kinderstoeltjes aanwezig.

3.4.2 Slaapkamer

Er is een apart slaapvertrek beschikbaar, waarin de kinderen in stapelbedden kunnen slapen en/of rusten. De aankleding van de slaapkamer is sober. Elk kind heeft in principe een vaste slaapplek. De jongste kinderen slapen boven in het stapelbed, de grotere kinderen slapen onderin, met of zonder hekje, zodat ze zelf kunnen in- en uitstappen. In de slaapkamer is het donker en we houden het fris door te ventileren via het dakraam. We gebruiken voor alle kinderen katoenen lakens en dekens. De babyfoon staat altijd aan, om snel te kunnen horen als er een kind wakker is.

De ouders worden verzocht zelf een slaapzak mee te geven en deze regelmatig te wassen.

3.4.3 Sanitair en keukenblok

Er is een aparte verschoonruimte die kan worden afgesloten met een deur die boven en onder geopend kan worden. In de verschoonruimte bevindt zich een in hoogte verstelbare verschoontafel, 2 peuter-wc's en een wastafel.

De keuken bevindt zich in een aparte ruimte, gelegen naast de groepsruimte en staat in verbinding door een groot venster en een deur. Er is een kookplaat, koelkast met diepvries en een magnetron.

3.4.4 Entree

Via de parkeerplaats aan de linkerkant van het gebouw is de toegangsdeur van Kiekeboe te zien. De bezoeker belt aan en kan alvast in voorportaal gaan staan. De medewerker opent de toegangsdeur en de bezoeker komt vervolgens in een hal waar zich de kapstokken en vakjes van de kinderen bevinden en die tevens als extra speelruimte is ingericht. De toegangsdeur naar de groepsruimte en de deur naar de keuken zijn zoveel mogelijk dicht.

3.4.5 Buitenterrein

Het buitenterrein bevindt zich gelijkvloers en is via de groepsruimte toegankelijk. Het buitenterrein bevindt zich aan de achterzijde van het gebouw en is volledig omheind. De ruimte is betegeld en er ligt gedeeltelijk kunstgras. Tevens is er een kleine zandbak.

In dit hoofdstuk werden de voorwaarden beschreven die wij bij CreActive Kids gecreëerd hebben om de gestelde pedagogische doelen te bereiken en te waarborgen. Het volgende hoofdstuk geeft weer hoe wij denken over het verzorgen van kinderen en hoe wij dit in de praktijk vormgeven.

4. Het verzorgen van kinderen

Het zorgen voor kinderen beslaat een groot deel van de dagelijkse werkzaamheden. De aard van het zorgen heeft in belangrijke mate te maken met de leeftijd van de kinderen. Voeding en maaltijden, verschonen, wassen en zorg dragen voor hygiëne nemen veel tijd en aandacht in beslag. Wij gaan daar op de volgende manier mee om:

4.1 Zorgdragen voor gezondheid

4.1.1 Voeding

De voeding voor baby's wordt altijd in overleg met de ouders afgestemd. Wij nemen in principe de voedingstijden van thuis over zolang het kind nog flesvoeding krijgt. Het hygiënisch opslaan, bewaren en geven van meegebrachte borstvoeding behoort eveneens tot de mogelijkheden. Er is een flessenwarmer aanwezig of ouders nemen een eigen flessenwarmer mee. Er is een koelkast, vriezer en combimagnetron op de locatie aanwezig. De heel jonge kinderen worden al betrokken bij de momenten aan tafel. Vanaf januari 2022 hanteren we bij het bereiden van voeding ons eigen voedingsbeleid, gebaseerd op het voedingsbeleid kinderopvang van het Voedingscentrum.

- 's Ochtends rond 9.30u is er een moment waarop we samen wat drinken en fruit eten.
- 's Middags wordt tijdens de gezamenlijke lunch een broodmaaltijd aangeboden en een bekertje water. Daarnaast geven we voor de kinderen die het al mogen hebben een bekertje vers gemaakte (groente)soep erbij en wat groente snacks b.v. stukjes komkommer, paprika, snoeptomaatje.
- 's middags wordt een kommetje yoghurt gegeven, eventueel met een cracker of soepstengel erbij.

4.1.2 Rustmomenten en slapen

Vrij spelen, buiten spelen en andere drukke activiteiten worden afgewisseld met rustmomenten, zoals even lekker aan tafel wat babbelen, tekenen of puzzelen. Ook wordt in een drukbezette groep rust gebracht door voor te lezen of door de groep te splitsen. (Zie dagritme)

We zorgen ervoor dat de kinderen voldoende kunnen slapen en zorgen voor rust op de slaapkamer. We zorgen voor een omgeving met een aangename temperatuur, niet te warm, niet te koud (16 tot 20 graden) en met voldoende ventilatie. De kinderen slapen onder een laken en deken en hebben een slaapzak van thuis aan. Voor het slapen gaan is er een moment van individuele aandacht voor elk kind: het kind wordt voorbereid door middel van de rituelen die het kind van thuis kent; de vertrouwde knuffels en een eventuele speen mogen mee. Dit staat uitgebreid omschreven in ons protocol 'Veilig slapen' deze is te vinden in de

groene klapper op de groep.

Wij overleggen met de ouders over wenselijke slaaptijden. Voor baby's houden we zo veel mogelijk hun eigen slaapritme aan. Het belang van het kind staat hier voorop: soms wordt er van de 'vaste' tijden afgeweken omdat het kind erg moe of ziek is. Het komt geregeld voor dat een kind op het dagverblijf vaker, langer of korter slaapt dan de ouders van thuis uit gewend zijn: een hele dag tussen andere kinderen levert nu eenmaal meer prikkels op en deze kunnen o.a. verwerkt worden door extra slaap of door niet in slaap kunnen vallen. We houden ook rekening met de belangen van andere kinderen: als een kind erg onrustig is en de andere kinderen uit hun slaap houdt, proberen we het betreffende kind wat eerder of juist wat later naar bed te brengen. De tijden die een kind geslapen heeft worden aan de ouders doorgegeven bij het ophalen en er wordt een notitie in Bitcare gezet. We streven ernaar dat de kinderen gaan slapen in de slaapkamer

4.1.3 Ziekte

Wanneer een kind ziek is, heeft het meestal extra aandacht en rust nodig. Dit is in de groep niet altijd te realiseren. Wij vinden dat zieke kinderen door de ouders opgevangen dienen te worden en adviseren hen voor noodgevallen een reserve oppas te regelen. Sommige kinderziekten zijn erg vervelend voor een kind, ze bouwen echter wel hun eigen immuniteit op. Kinderziekten waarmee ieder kind wel eens in aanraking zal komen, zoals waterpokken en roodvonk, zijn vaak moeilijk buiten de deur te houden omdat de besmetting vaak al, vóórdát de uiterlijke kenmerken zichtbaar zijn, heeft plaatsgevonden.

Ouders worden gewaarschuwd als er een besmettelijke kinderziekte heerst. Deze informatie wordt door de begeleiders bij de ouderinformatie in de hal opgehangen en de ouders van de betreffende groep krijgen een bericht via Bitcare.

Als kinderen ziek worden terwijl ze op het dagverblijf zijn, bellen we altijd de ouders om te overleggen. Het belang van het kind staat hierbij voor ons steeds voorop. Dat wil zeggen, dat als we het zieke kind niet die aandacht kunnen geven die het vraagt óf de aandacht voor de andere kinderen in het gedrang komt, wij van de ouders verwachten dat zij hun kind op komen halen. We beschikken niet over extra personeel en aparte ruimtes om zieke kinderen te verplegen. Ons uitgangspunt is dus: in hoeverre kan het kind nog deelnemen aan het groepsproces. Mocht een kind hoge koorts hebben, dan kunnen wij in overleg met de ouder besluiten een kinderparacetamol (zetpil) te geven. Zo kunnen we de tijd overbruggen die de ouder nodig heeft om het kind op te (laten) halen.

Wij zullen kinderen niet op eigen houtje medicijnen geven. Voor alle medicijnen (ook de zogenaamde zelfzorgmedicatie zoals paracetamol) dienen ouders een speciaal medicijnformulier in te vullen.

Kinderen zullen niet gauw geweerd worden van het kinderdagverblijf in verband met een kinderziekte. Wij houden ons aan de richtlijnen van de GGD. Dit

betekent dat kinderen niet mogen komen als zij last hebben van krentenbaard (als het niet behandeld is en de wondjes daardoor nog niet ingedroogd zijn), hoofdluis (als het hoofdhaar nog niet luisvrij is), open TBC en diarree als het bloederig is.

We verwachten van alle ouders dat ze er melding van maken als hun kind(eren) ziekteverschijnselen vertonen met braken, koorts, corona gerelateerde klachten, diarree en huiduitslag.

Graag horen wij vóór 9 uur bericht van de ouder als een kind niet komt vanwege ziekte. Ouders krijgen credituren toegekend voor gemiste opvanguren vanwege ziekte. Zij kunnen deze vragen in te plannen op een dag naar keuze. De aanvraag wordt goedgekeurd als op de gewenste opvangdag nog beschikbare plekken zijn. Een opgebouwd maar niet ingezet crediturensaldo vervalt per 31-12 van het kalenderjaar.

Wij respecteren de keuze van de ouders hun kind wel of niet (volledig) te laten inenten. Niet ingeënte kinderen worden dus niet geweerd van CreActive Kids. Dit is in overeenstemming met de GGD. Alle ouders worden gewaarschuwd als er een besmettelijke ziekte uitbreekt.

In acute situaties en bij ongevallen consulteren we de eigen huisarts of huisarts in Vaals, rijden we direct naar de Eerste Hulp of wordt de ambulance gebeld. De eigen huisarts van het kind blijft echter de behandelend arts. Bij aanmelding van het kind vragen we naar relevante medische gegevens, waaronder de behandelend huisarts. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om wijzigingen hieromtrent tijdig aan CreActive Kids door te geven. Er is altijd een medewerker met een BHV-diploma in dienst. Jaarlijks worden herhalingslessen BHV gevolgd. Tevens beschikken alle medewerkers over een certificaat kinder-EHBO.

4.1.4 Vragen rondom ontwikkeling

Pedagogisch medewerkers zijn het eerste aanspreekpunt voor ouders en hun eventuele vragen over de ontwikkeling van hun kind. Het kan echter ook zo zijn dat de pedagogisch medewerker zelf vragen heeft. Deze kunnen gesteld worden aan de pedagogisch coach en zij kan de medewerker of het team van advies en begeleiding voorzien. Wanneer het team van mening is dat een kind specifieke zorg of begeleiding nodig heeft wordt het zorgbehoefte formulier ingevuld en wordt dit door de mentor en de pedagogisch coach met ouders besproken en/of hulp geboden bij het benaderen van de passende instanties. De pedagogisch coach is tevens zorgcoördinator, ze onderhoudt contacten met externe zorgdelers; zoals de logopedisten, het consultatiebureau, de basisscholen. integrale vroeghulp, kinderfysiotherapie, Veilig Thuis en projecten vanuit de gemeente. De zorgcoördinator ondersteunt de medewerkers door te observeren, verslagen hiervan te maken en maakt samen met de mentor een begeleidingsplan als hier behoefte aan is. Ze geeft advies aan medewerkers en/of ouder(s) en ondersteunt medewerkers met het invullen van de observatielijsten van het kindvolgsysteem van Pravoo.

Alle kinderen van ons kinderdagverblijf worden in hun ontwikkeling gevolgd. Wij maken hierbij gebruik van het PRAVOO-kindvolgsysteem. Dit systeem bevat de

stappen in de ontwikkeling van 0-4 jaar zodat de medewerker objectief kan bepalen hoe de ontwikkeling verloopt en of er speciale begeleiding nodig is. Voor elk kind wordt 2x per jaar de ontwikkeling geobserveerd en ingevuld in de observatielijst van Pravoo. De ouders worden vervolgens uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek over de ontwikkeling van het kind en kunnen naar wens ook Pravoo inzien. Als bij een kind blijkt dat er een achterstand is op 1 of meerdere ontwikkelingsgebieden, dan is er nog niets aan de hand. De ontwikkeling hoeft immers niet altijd via een rechte lijn te verlopen. Blijkt na een half jaar (als er opnieuw geobserveerd wordt) dat er nog steeds sprake is van een achterstand, dan wordt dit in een oudergesprek met de ouders besproken. Samen bepalen we dan welke extra begeleiding voor het kind nodig is en of er externe hulp dient te worden ingeschakeld. De mentor van het kind stelt na overleg met de pedagogisch coach/zorgcoördinator een begeleidingsplan voor het kind op en zorgt dat het kind extra aandacht krijgt om zich verder te ontwikkelen en de eventuele achterstanden bij te werken, zonder dat het kind daarbij een uitzonderingspositie binnen de groep krijgt. Het kan overigens ook zo zijn dat een kind een ontwikkelingsvoorsprong lijkt te hebben. Ook dit wordt met de ouders besproken en in het gesprek wordt gekeken hoe het kind op zijn/haar niveau voldoende uitgedaagd en geprikkeld kan blijven worden.

4.2 Zorgdragen voor hygiëne

De opvanglocatie is een plaats met veel aandacht voor hygiëne. Het gebouw met al zijn ruimtes en met alles wat zich daarbinnen bevindt, moet schoongehouden worden. Ook wordt veel aandacht besteed aan persoonlijke hygiëne.

4.2.1 Het schoonhouden van de ruimtes

We werken met schema's van dagelijkse, wekelijkse en periodieke schoonmaakwerkzaamheden. Deze liggen ter inzage op de locatie.

In elk geval worden de sanitaire voorzieningen, de vloeren, tafels en stoelen op de groepen dagelijks gereinigd. Gebruikte bedden worden dagelijks verschoond en groeps- en slaapruijnte worden dagelijks geventileerd.

Schoonmaak van overig meubilair, speelgoed, ramen en deurlijsten valt onder periodieke schoonmaakwerkzaamheden.

Kinderen spelen veelal op de grond. Om de vloeren zoveel mogelijk schoon te houden is het een dringend verzoek aan ouders en kinderen om schoenen uit te doen en/of (over)sloffen te dragen bij het betreden van de groepsruimte.

4.2.2 Persoonlijke hygiëne

Na iedere verzorging en toiletbezoek worden de handen gewassen. Ook voor en na het eten worden de handen gewassen en de gezichten gepoetst. Na het slapen worden de haren gekamd. Aankleedkussens worden na een poepluier schoongemaakt met desinfectiespray. We maken gebruik van papieren handdoeken. Er is een duidelijke scheiding tussen de plaats waar kinderen verschoond worden en de plaats waar maaltijden worden klaargemaakt. Kinderen hebben een eigen fles die met naam gemerkt is en deze worden na gebruik goed gereinigd.

Kinderen met bepaalde besmettelijke aandoeningen kunnen niet op het dagverblijf blijven. Wij hanteren hierbij de door de GGD vastgestelde richtlijnen. Aan ouders wordt verzocht om hun kind pas weer te brengen als de ziekte en het besmettingsgevaar geweken is. Als meer dan 30% van de kinderen ziek is, wordt de GGD op de hoogte gesteld.

4.3 Zorgdragen voor veiligheid

De opvanglocaties van CreActive Kids zijn een plek waar op allerlei manieren rekening wordt gehouden met de kwetsbaarheid en onberekenbaarheid van (kleine) kinderen. Zij zien vaak geen gevaren en het is onze taak om binnen redelijke grenzen ervoor te zorgen dat er geen ongelukken kunnen gebeuren. CreActive Kids voldoet aan de veiligheidseisen die de brandweer en de Wet Kinderopvang aan een kinderopvanglocatie stellen. In ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is een beschrijving van de onderkende grote risico's terug te vinden, inclusief het daarbij behorende plan van aanpak. Ook staat in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid omschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid vervangt de jaarlijkse risico-inventarisaties. Het beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door dit minimaal 2x per jaar te evalueren en na gebeurtenissen die hier aanleiding toe geven (denk aan een verbouwing of nieuwe inzichten). Elke groep bespreekt in hun maandelijks overleg welke (nieuwe) grote en kleine risico's er zijn en hoe deze kunnen worden verkleind of weggenomen. Hiervan wordt een notitie gemaakt in de notulen.

Sinds juli 2013 is de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van kracht. Deze meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. CreActive Kids conformeert zich aan de meldcode voor de kinderopvang, gebaseerd op de basis meldcode en ontwikkeld door de Brancheorganisatie Kinderopvang (2019).

Sinds november 2020 worden in elke groep de grote en kleine risico's in kaart gebracht d.m.v. een actielijst. In de maandelijks groepsoverleggen worden de grote en kleine risico's besproken en wordt vastgelegd wie het risico oplost en wanneer dit gebeurd moet zijn.

Er zijn verschillende protocollen die de veiligheid en gezondheid moeten waarborgen. Deze protocollen zijn opgeborgen in een groene klapper, die elke groep heeft. Medewerkers dienen op de hoogte te zijn van deze protocollen. Elke verandering wordt in elk teamoverleg besproken en het nieuwe protocol wordt toegevoegd in de groene klapper. Ouders mogen deze klapper op verzoek inzien.

4.3.1 Het Vierogenprincipe en achterwacht regeling

De maximale groepsgrootte van alle groepen binnen ons kinderdagverblijf is vastgesteld op 16 kinderen per groep. Op het kinderdagverblijf werken gedurende de openingstijden altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers, eventueel nog aangevuld met stagiaires/vrijwilligster.

In het geval dat het aantal aanwezige kinderen slechts 1 pedagogisch medewerker vereist, kan de 2e pedagogisch medewerker andere taken gaan doen (zoals administratieve taken, extra schoonmaakwerkzaamheden of het werken aan opdrachten voortvloeiend uit scholing of coaching). Bij ziekte of vakantie wordt een vast aan CreActive Kids verbonden oproepbare pedagogisch medewerker ingezet.

Bij calamiteiten (bijvoorbeeld ziekte van een medewerker), waardoor tijdelijk een medewerker alleen staat op de groep, treedt de achterwachtregeling in werking.

Achterwachtregeling

De veiligheid van de kinderen en de medewerkers in het gebouw moet ten allen tijde gewaarborgd zijn en de pedagogisch medewerker/kindratio moet worden gevolgd. Daarom is er in elke groep een protocol achterwacht aanwezig met duidelijke instructie hoe en wanneer er gebruik wordt gemaakt van de achterwachtregeling.

4.3.2 Afwijken van de Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen en is afhankelijk van de leeftijdsopbouw in de groep. Gedurende een aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer per dag, kan maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Bij CreActive Kids hebben we ervoor gekozen om deze uren als volgt in te zetten: van maandag tot en met vrijdag tussen 11.30-14.30u. Hiermee maken we de pauzes voor de medewerkers mogelijk en creëren we tijd voor bijvoorbeeld overleg met studenten of om administratieve taken op de groep te vervullen.

4.3.3 Calamiteitenplan

In de groepsruimten hangt een versie van het calamiteitenplan. Hierin staat stap voor stap wat te doen bij brand en/of noodsituatie. Alle medewerkers hebben hierover instructie gekregen. Er is altijd 1 BHV-er in het gebouw aanwezig die bij calamiteiten de leiding op zich zal nemen. Er is een zorgvuldig gevulde EHBO-trommel aanwezig in de keuken. Voor de locatie in Lemiers houden we zelf jaarlijks een ontruimingsoefening.

Ten allen tijde zullen wij proberen de kinderen zo te begeleiden, dat zij zo snel mogelijk buiten de gevarenzone gebracht of gehouden worden en zo min mogelijk ingrijpende zaken mee hoeven maken. Dit betekent dat er altijd iemand van Kiekeboe bij de kinderen zal blijven als zij eventueel tijdelijk in een andere groep of locatie worden ondergebracht.

4.4 Zorgdragen voor de fysieke omgeving

4.4.1 Veiligheid en sfeer

Een kind moet zich in de groepsruimte veilig en geborgen voelen. Pas dan zal het op onderzoek uit durven gaan. Kleine kinderen willen de begeleider graag in het oog kunnen houden. Overzichtelijkheid van de groepsruimte is een belangrijk

uitgangspunt bij de inrichting ervan. In elke groep is een plek waar een kind zich even terug kan trekken. Dan kan het kind de boel op een afstand bekijken, indrukken verwerken of even tot rust komen. Meubilair is gekozen in neutrale – of houttinten. Ook het gebruik van vloerkleden draagt bij aan de huiselijke sfeer.

4.4.2 Een duidelijke indeling

Voor kinderen is het belangrijk dat een ruimte voorspelbaar is, dat biedt houvast. Een ruimte moet een heldere structuur hebben, een duidelijke indeling, zodat een kind kan zien wat het op de verschillende plekken in de ruimte kan doen. Dat bieden de speelhoeken met hun vaste indeling aan spelmateriaal.

Daarnaast moet de ruimte de mogelijkheid bieden om zelf te bepalen waar en met wat je wilt spelen. Er moet ruimte zijn om te kruipen, te stoeien, te springen en te rennen, maar ook plekken waar je, ongestoord door kleinere kinderen, een puzzel kunt leggen of kunt tekenen. Onze groepsruimten zijn zodanig ingericht, dat aan deze verschillende behoeftes van kinderen tegelijk kan worden tegemoetgekomen.

4.4.3 Sociale contacten

De ruimte nodigt uit tot sociale contacten tussen de kinderen onderling. Op de verschillende speelplekken is voldoende ruimte om samen te spelen en veel speelgoed is geschikt voor samenspel. Aan de grote tafel is plaats voor iedereen om te eten, puzzelen, plakken enz.

4.4.4 Plaats van het speelgoed

Veel speelgoed staat in de hoeken op de grond of in een lage kast, zodat kinderen dit zelf kunnen pakken en weer opruimen. Het speelgoed heeft een vaste plaats, zodat kinderen weten waar ze het kunnen vinden. Niet al het speelgoed ligt op 'grijphoogte'.

Speelgoed dat kwetsbaar is (puzzels waarvan stukjes kunnen kwijt raken, kinderboeken die gemakkelijk scheuren) ligt op een voor kinderen buiten hand bereikbare plaats. Kinderen weten waar dit materiaal ligt en mogen natuurlijk altijd vragen of ze hiermee mogen spelen.

Regelmatig wordt speelgoed gewisseld (al dan niet in combinatie met een thema), om kinderen te blijven uitdagen.

5. Communicatielijnen

CreActive Kids heeft vaste medewerkers op vaste groepen staan. Veel (functioneel) overleg vindt tijdens het werk plaats. Voor Kiekeboe is een leidinggevende beschikbaar, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse aansturing van medewerkers. Tevens is er een pedagogisch coach die contact onderhoudt met externe zorgverleners, basisscholen, stagiaires coördineert, zorg coördineert en studiedagen organiseert.

5.1 Groepsoverleg

Wekelijks heeft de leidinggevende een kort overleg met een pedagogisch medewerker (zij doen dit per toerbeurt) om de lopende zaken te bespreken, dit duurt maximaal een half uur. Daarnaast vindt 1x per kwartaal na sluitingstijd een groter overleg plaats waarbij alle pedagogisch medewerkers van Kiekeboe aanwezig zijn. Voor dit overleg wordt 1.5u uitgetrokken. Er worden opvallende zaken m.b.t. kinderen en eventuele aanwezige studenten met elkaar besproken. Daarnaast worden reeds genomen maatregelen m.b.t. het beleid Veiligheid en Gezondheid geëvalueerd en mogelijke nieuw ontstane risico's besproken. Verder wordt vooruit gekeken naar de komende periode en afspraken gemaakt over te ondernemen activiteiten. Bij het groepsoverleg zijn de manager en de pedagogisch coach aanwezig. Zaken uit het groepsoverleg die van belang zijn voor de gehele organisatie worden door de manager e/o pedagogisch coach aan de directie teruggekoppeld.

5.2 Teamoverleg

4 keer per jaar weken is er "groot" teamoverleg. Tijdens dit overleg zijn alle medewerkers aanwezig en worden hoofdzakelijk organisatiegebonden onderwerpen besproken. Tevens wordt er in dit overleg aandacht besteed aan het onderdeel "Plezier in uitvoering". Dit is een methode om werkdruk te verminderen en werkplezier te vergroten. Ook wordt er aan (eigen) teamdoelen gewerkt onder leiding van de pedagogisch coach.

5.3 Oudercontacten en ouderinformatie

Zonder kinderen geen dagverblijf, maar ook een dagverblijf zonder ouders is voor ons ondenkbaar. Samen verzorgen en begeleiden we hetzelfde kind. Het is dan ook van groot belang dat we elkaar op de hoogte houden van de ontwikkeling van het kind en onze ervaringen.

Bij de start van de plaatsing vindt er een intakegesprek met de mentor plaats waar alle bijzonderheden van het kind besproken worden (zie ook paragraaf 2.1.1). Daarnaast kunnen ouders dagelijks informatie doorgeven en ontvangen tijdens het haal- en brengmoment. De medewerker zal ervoor zorgdragen van

elk kind iets over zijn belevenissen van de dag en de eventuele slaaptijden te vertellen. CreActive Kids maakt voor alle kinderen gebruik van een digitale registratie via BitCare. Via de iPad op de groep worden alle dagelijkse activiteiten van het kind met enkele klikken vastgelegd. Met behulp van de activiteitenregistratie wordt door Bitcare automatisch een dagboek van het kind gemaakt, die de ouders gratis op de website of Bitcare app op hun iPhone of iPad in kunnen zien. Op deze manier hoeven ouders geen enkel belangrijk moment in het leven van hun kind te missen. De ouders kunnen tevens notities achterlaten voor de pedagogisch medewerkers en verlof of ziekte melden. Er zijn afspraken vastgelegd hoe en wat we communiceren met ouder(s). Deze zijn te vinden in de groene klapper op de groep.

Twee keer per jaar wordt de ontwikkeling van het kind in kaart gebracht d.m.v. het kindvolgsysteem van Pravoo door de mentor van het kind. Ook als de ontwikkeling prima verloopt, zal de mentor de ouders uitnodigen voor een oudergesprek om de voortgang te bespreken en met elkaar van gedachten te wisselen.

5.3.1 Ouderavonden

Wij proberen met enige regelmaat ouderavonden te organiseren, vaak in samenwerking met de peuterspeelzaal en de onderbouw van beide basisscholen. Thema's kunnen zijn: babygebarentaal, gezonde voeding bij peuters of de overgang maken naar de basisschool. Wij proberen bij de keuze voor een thema in te spelen op de behoeftes of vragen die op dat moment bij de ouders leven.

5.3.2 Schriftelijke informatie

Maandelijks versturen wij aan de contactpersonen van de kinderen een digitale nieuwsbrief met daarin de laatste nieuwtjes en ontwikkelingen. Tevens ontvangen de ouders/ verzorgers een themabrief waarin kort het komend thema beschreven staat en met tips om thuis mee aan de slag te gaan.

5.3.3 De oudercommissie

Via de oudercommissie kunnen ouders meedenken over het beleid van CreActive Kids. De oudercommissie bestaat uit ouders van zowel kinderen uit het kinderdagverblijf als uit de buitenschoolse opvang. De oudercommissie vergadert ongeveer vier keer per jaar. De contactgegevens van de oudercommissie zijn te vinden op het informatiebord en in de nieuwsbrief.

5.4 Klachtenprocedure

Klagen is voor veel mensen niet gemakkelijk, en dat geldt nog sterker als het om uw eigen kind gaat. De emotionele betrokkenheid bij kinderen maakt het bespreken van kritiek niet alleen voor ouders, maar ook voor pedagogisch medewerkers al snel tot een gevoelige zaak. Ouders zijn bovendien soms bang dat hun eventuele klacht gevolgen zal krijgen voor hun kind. Klagen heeft vaak een negatieve bijklank. Dat is jammer, want een klacht hoeft niet te blijven steken in kritiek. Het kan juist aanleiding zijn om tot verbetering te komen. Het is van groot belang dat de klacht op de juiste plaats terecht komt en serieus wordt behandeld.

Bij onvrede kunt u contact zoeken met de direct betrokken leidster of de leidinggevende. Dikwijls is er sprake van een misverstand en kan de betreffende medewerker u naar tevredenheid uitleg geven. Dan biedt een gesprek al voldoende uitkomst. Indien dit niet of onvoldoende tot een oplossing leidt, kunt u zich ook richten tot de eerstvolgende verantwoordelijke in de kinderopvang organisatie.

Wilt u uw klacht liever aan een onafhankelijke commissie voorleggen, of hebben de hiervoor genoemde stappen nog geen oplossing geboden, dan heeft u het recht om u tot de Geschillencommissie Kinderopvang te wenden. Het klachtenreglement is op de locatie in te zien of te raadplegen op de website.

Als u als ouder ontevreden bent over de gang van zaken op CreActive Kids kunt u uw klacht mondeling of schriftelijk uiten. Daarbij kunt u kiezen of u de pedagogisch medewerker of de leidinggevende aanspreekt of zich rechtstreeks tot de Geschillencommissie wendt. Er zal in elk geval altijd een afspraak met u gemaakt worden om uw klacht te bespreken en om tot een oplossing voor beide partijen te komen.