



Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf

Groep: Kiekeboe 0 tot 2 jaar

Laatste update: maart 2020

CreActive Kids

St. Jozefplein 53

6291 HH Vaals

06-14532473

Schoolstraat 2

6295 AV Lemiers

06-53834677

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| • Inleiding..... | 3 |
| • Aandachtsgebieden voor het pedagogisch handelen | 5 |
| • Het bieden van emotionele veiligheid | 5 |
| • Een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie .. | 10 |
| • Een bijdrage leveren aan de sociale competenties | 13 |
| • Overdracht van waarden en normen | 15 |
| • Voorwaarden om pedagogische kwaliteit te waarborgen ... | 19 |
| • Groepssamenstelling | 19 |
| • Competenties van de medewerkers | 19 |
| • Personeelsbezetting | 20 |
| • Inrichting van de ruimte..... | 21 |
| • Het verzorgen van kinderen | 24 |
| • Zorgdragen voor gezondheid | 24 |
| • Zorgdragen voor hygiëne | 26 |
| • Zorgdragen voor veiligheid | 26 |
| • Zorgdragen voor de fysieke omgeving | 28 |
| • Communicatielijnen | 30 |
| • Groepsoverleg..... | 30 |
| • Teamoverleg | 30 |
| • Oudercontacten en ouderinformatie..... | 30 |
| • Samenwerking met basisscholen..... | 31 |
| • Klachtenprocedure..... | 31 |

1. Inleiding

Bij het Kinderdagverblijf (KDV) van CreActive Kids bieden we kinderopvang aan voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Het kinderdagverblijf is verdeeld in 3 groepen; 1 groep voor kinderen van 0-2 jaar gevestigd in de locatie in Lemiers en 2 groepen voor kinderen van 2-4 jaar.

Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven voor de groep Kiekeboe 0 tot 2 jarigen, gevestigd in Lemiers.

1.1. Visie op kinderen en opvoeden

1.1.1. Kijken en luisteren

We observeren kinderen bij hun spel, tijdens eetmomenten, hoe ze slapen en hoe ze contact maken. Zo weten de medewerkers waar het kind mee bezig is, wanneer het behoefte heeft aan passend en uitdagend spelmateriaal, maar ook aan contact of aan rust. Uitgangspunt is steeds: respect hebben voor het kind. We nemen het kind serieus in alles wat het doet en proberen te achterhalen wat een kind met bepaald gedrag wil zeggen.

1.1.2 Veiligheid en geborgenheid

De rol van de pedagogisch medewerkers is van groot belang. Zij scheppen de voorwaarden voor kinderen om zichzelf te leren kennen en te ontwikkelen. Vaste vertrouwde medewerkers waar het kind zich aan kan hechten, bieden veiligheid waardoor een kind de wereld om zich heen durft te verkennen. We streven ernaar zoveel mogelijk een vaste medewerker op een vaste dag in te plannen, zodat het kind op de dagen dat het aanwezig is, met vertrouwde medewerkers te maken heeft. Er hangt een foto op van de medewerkers, zodat men ziet wie vandaag aanwezig is.

We streven naar een vriendschappelijke relatie met kinderen, waarbij we wél bepaalde grenzen stellen. De vaste regels en het dagritme bieden kinderen veiligheid en structuur.

Kinderopvang in een groep biedt kinderen de mogelijkheid met elkaar op te groeien, de eerste kindervriendschappen te sluiten en veel over sociale omgang te leren.

1.1.3 De eigen keuzemogelijkheden van het kind

Wij gaan er vanuit dat elk kind uniek is en het recht heeft de eigen identiteit vanaf de geboorte te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker helpt daarbij, door het praktische aanbod te laten aansluiten op mogelijkheden en vaardigheden waar elk kind over beschikt.

Hierbij speelt de fysieke ruimte een belangrijke rol. Door de ruimte op te delen in activiteitshoeken, komen kinderen meer tot gericht spel, alleen of in kleine groepjes. Hierdoor komt er meer verdieping in hun spel en dit is pedagogisch waardevol. Ook een breed aanbod aan creatieve materialen waaruit kinderen vaak zelf mogen kiezen helpt hen zich in hun eigen taal uit te drukken en de wereld op hun manier te onderzoeken. Voor de baby's is er een grote grondbox op een rustige plek in de groep, waar ze ongestoord kunnen liggen, rollen of kruipen.

1.1.4 De pedagogische basisdoelen

In de kinderopvang (zowel KDV als BSO) staan de volgende vier pedagogische doelen centraal:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie;
- een bijdrage leveren aan de sociale competentie;
- overdracht van waarden en normen.

In het volgende hoofdstuk van dit pedagogisch beleidsplan wordt uitgelegd hoe bij CreActive Kids gewerkt wordt om de 4 genoemde pedagogische doelen te bereiken.

2. Aandachtsgebieden voor het pedagogisch handelen

Goede kinderopvang draagt bij aan het welbevinden van het kind, de persoonlijke en sociale ontwikkeling en de participatie in de omgeving. Hiervan kunnen de pedagogische doelen worden afgeleid. Zoals in paragraaf 1.1.4 al werd vermeld, staan in de kinderopvang de volgende vier pedagogische doelen centraal:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie;
- een bijdrage leveren aan de sociale competentie;
- overdracht van waarden en normen.

Deze doelen zijn in 2000 geformuleerd door J.M.A. Riksen-Walraven, professor Ontwikkelingspsychologie aan de Radboud Universiteit in Nijmegen, en opgenomen in de 'Wet Kinderopvang' (VWS 2004).

In de volgende paragrafen wordt elk pedagogisch doel afzonderlijk toegelicht.

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Kinderen zijn in de eerste plaats gehecht aan hun ouders, broertjes, zusjes en andere familieleden. Als ouders zich niet welkom voelen bij CreActive Kids, kunnen hun kinderen dit gevoel overnemen. Daarom zal er naast de aandacht voor kinderen ook expliciet aandacht worden besteed aan hun ouders. Dit doen we door ouders mondeling te informeren over hoe het kind zijn tijd bij CreActive Kids heeft doorgebracht bij brengen haalmomenten. Van elk kind wordt een digitaal dossier bijgehouden. In dit dossier wordt minimaal 1 keer per week door de pedagogisch medewerker gerapporteerd over eventuele bijzonderheden vanuit pedagogische optiek. Ouders kunnen dit dossier altijd inzien door in te loggen op ons systeem d.m.v. een code. CreActive Kids vindt het belangrijk dat zowel de pedagogisch medewerkers als de ouders overeenstemming hebben over basale normen en waarden en de pedagogische aanpak. Het pedagogisch beleidsplan is te raadplegen via de website en een papieren exemplaar is op het kantoor van de locatie in Vaals aanwezig. Op deze manier kunnen ouders al voor aanmelding van het kind bepalen of de visie en werkwijze van CreActive Kids hen aanspreken.

2.1.1 Geborgenheid en wennen

Om een kind een veilig, vertrouwd en geborgen gevoel te kunnen geven is het van essentieel belang dat het kind op een rustige en geleidelijke manier gaat naar CreActive Kids. Na aanmelding van het kind volgt een kennismakingsgesprek tussen ouders en de assistent-leidinggevende of de eigenaar op de locatie zelf en is er een rondleiding. In dit gesprek wordt informatie gegeven over algemene regels en pedagogische opvattingen van CreActive Kids. De leidinggevende bepaalt aan de hand van de opvangdagen van het kind welke pedagogisch medewerker mentor wordt. Ongeveer twee weken voor ingang van de contractperiode wordt gestart met wennmomenten in de groep. De leidinggevende maakt bij het afspreken van de wennmomenten met de ouder(s) tevens kenbaar wie de mentor van het kind is. We streven ernaar de mentor de eerste wendag van het kind

aanwezig te laten zijn. Tijdens de 1^e wenmomenten krijgt het kind de ruimte om de nieuwe omgeving te verkennen in de veilige wetenschap dat papa en/of mama in de buurt is. De pedagogisch medewerker, die tevens mentor is van het kind, doet de intake en vertelt wat over de groep waarin het kind is geplaatst. De ouders krijgen de gelegenheid over hun kind te vertellen. De bedoeling is de gewone, vertrouwde gang van zaken thuis, zoveel mogelijk in te passen in de groepssituatie. Het gesprek zal zich voornamelijk richten op eet- en slaapgewoontes en eventuele speciale wensen of gewoontes. Maar ook onderwerpen als troosten, favoriet speelgoed, gezinssamenstelling, gezondheid en temperament komen aan bod. In overleg wordt bekeken wat gezien onze visie wel of niet op elkaar afgestemd kan worden. Daarna gaat de ouder één tot maximaal twee uur weg om het kind te laten wennen. Als de ouder terugkomt, wordt besproken hoe het is gegaan en wordt een tweede afspraak gemaakt om te wennen, waarbij het kind een dagdeel mag komen. Het is in de wenperiode belangrijk dat steeds een van de ouders te bereiken is en het kind kan komen ophalen als dat nodig is. Ook houden we rekening met de behoeftes van het kind en passen we, indien nodig, de wenperiode aan. We gaan er van uit dat bijna ieder kind went aan de nieuwe situatie als daar voldoende tijd, aandacht en begeleiding voor is. Na de wenperiode start het kind officieel, waarbij het ouders natuurlijk vrijstaat het de eerste dag of periode eerder op te halen. Als het kind van de babygroep naar de peutergroep gaat vindt er een overdracht plaats, waarin alle relevante gegevens van het kind worden overgedragen naar de mentor van het kind van de peutergroep. Tevens krijgt de ouder samen met het kind een rondleiding in de peutergroep en krijgt het kind de gelegenheid om te wennen in de nieuwe groep. De wenperiode wordt afgestemd op de behoefte van het kind.

2.1.2 Werken met een dagritme

Om kinderen zich veilig te laten voelen zorgen we voor overzicht. Kinderen vinden het prettig om te weten waar ze aan toe zijn, zij leren van herhalingen en ontleen er een gevoel van veiligheid aan. Rustige en wat drukkere activiteiten, evenals vrij spelen en groepsactiviteiten wisselen elkaar af. Dit komt de energieverdeling van het kind ten goede en het kind kan zo op verschillende momenten van de dag even bijtanken. Een dag ziet er ongeveer als volgt uit:

Dagritme KDV vanaf 1 jaar; de baby's volgen hun eigen ritme!

| | |
|------------------|---|
| 7.00 | Start van de dag. Opvang van de eerste kinderen. Er is gelegenheid om nog te ontbijten. (ouder dient ontbijt zelf mee te nemen) |
| 7.00-9.15 | Er is ruimte om te spelen met bijvoorbeeld de blokken, met de poppen of er wordt voorgelezen uit een boek. De kinderen kunnen zelf kiezen wat ze willen gaan doen. Er is natuurlijk ook ruimte om op schoot te kruipen bij een begeleider. |
| 9.15-10.00 | Samen opruimen, alles heeft een vaste plek. Dan gaan de kinderen gezellig met zijn allen aan tafel en samen wordt er fruit gegeten en water gedronken. Dit moment wordt door de pedagogisch medewerkers gebruikt om sfeer te maken met de kinderen. Er worden liedjes gezongen passend bij het actuele thema en eventueel een boekje gelezen. Vaste liedjes zijn het 'goeiemorgen liedje' en 'smakelijk eten'. Hierna mogen de kinderen starten met eten. Er zijn duidelijke afspraken aan tafel (slabbers aan, blijven zitten tijdens het eten, fruit niet op de grond gooien). Zo worden de taalontwikkeling maar ook de normen en waarden tijdens de tafelmomenten gestimuleerd. Voor de allerjongsten is het slaap- en voedingsschema nog bepalend voor het dagritme, wat soms per maand kan verschillen. De kinderen die klaar zijn met eten en drinken krijgen de handjes schoongemaakt en mogen van tafel af en gaan spelen. |
| 10.00 - 10.30 | Na het fruit eten is het tijd om verschoond te worden, op het potje of naar de wc te gaan. De kinderen die twee keer slapen gaan nu naar bed. |
| 10.30- 11.30 | Tijd voor een activiteit. In principe gaan we altijd naar buiten, tenzij de weersomstandigheden extreem zijn en dit niet toelaten. Als er twee medewerkers aan het werk zijn blijft één medewerker binnen om een begeleide activiteit te doen met een klein groepje kinderen. De begeleide activiteit kan variëren van samen een puzzel maken, in een hoek spelen, met de bal rollen of ervaring opdoen met knutselmateriaal. |
| 11.30- 12.30 | In de groep worden de kinderen in de overgang van spelen naar het tafelmoment begeleid. De broodmaaltijd is een rustmoment op het midden van de dag. We zitten met zijn allen aan tafel en maken het samen gezellig met liedjes. Nadat de soep, boterhammen en het water op zijn, is er weer een verschoon- of wc-ronde. |
| 12.30- 13.00 | De kinderen die éénmaal per dag slapen gaan naar bed. |
| 13.00- 14.30 | De kinderen die niet meer slapen rusten eventueel even en doen daarna een activiteit met de begeleider zoals gezelschapsspelletjes, knutselen of spelen in de groep of buiten. |
| 14.30 | Er wordt gezamenlijk water gedronken en yoghurt gegeten aan tafel. Hierna is er weer een wc- en/of verschoonronde. De kinderen die tweemaal slapen gaan hierna naar bed. Veelal wordt er vrij gespeeld in de groep en als het weer het toelaat buiten. |
| 15.00 | Na de yoghurt gaan de oudsten van de groep naar de gymzaal of de speelruimte in de gang. Dit om een rustmoment voor de jongsten te creëren. |
| Vanaf 16.30 | Er is een wc- en verschoonronde. De meeste kinderen worden vanaf nu opgehaald. Ouders zijn er vrij in hun kind op te halen wanneer zij dit willen. Wij vragen de ouders wel rekening te houden met de activiteit die op dat moment gaande is in de groep. Daarom adviseren wij ouders ook hun kind niet tijdens een eetmoment op te halen of te brengen. Ook tijdens andere haal- en breng momenten vinden wij |

| | |
|--|--|
| | <p>rust in de groep belangrijk. Wij vragen ouders die met een andere volwassene of kind de groep binnenkomen hierop te letten.</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>Als er hieromtrent afspraken gemaakt zijn met ouders, krijgen kinderen rond 17.00u een warme maaltijd aangeboden. Ouders dienen dit zelf van thuis mee te nemen.</p> |
|--|---|

2.1.3 Rituelen en vieringen

Wij vinden het belangrijk om te werken met rituelen en vieringen. Rituelen geven houvast. Door bepaalde dingen steeds weer op dezelfde manier te doen, weten kinderen wat er komen gaat in bepaalde situaties. Bij het aan tafel gaan keren steeds dezelfde liedjes terug. Rituelen zijn een belangrijk middel bij het creëren van sfeer en warmte op een groep.

We schenken aandacht aan seizoensgebonden vieringen zoals Carnaval, Kerst of Pasen, door gepast de ruimten te versieren. We vieren de verjaardag van de kinderen door liedjes te zingen en de jarige mag iets uitdelen als ouders dit wensen. Wordt een broertje of zusje geboren, dan besteden we hier ook aandacht aan door met de groep beschuit met muisjes te eten. Een bijzondere viering zal het worden wanneer het kind ons gaat verlaten (bijvoorbeeld als het van de babygroep naar de peutergroep gaat). Iedere omstandigheid heeft zo zijn eigen manier om te laten zien dat je met zijn allen leeft. Het is mooi om te merken dat je er samen bent, want iets vieren doe je bij voorkeur met elkaar.

2.2 Een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie

2.2.1 Individualiteit en zelfvertrouwen

Een kind dat zich goed en veilig voelt, kan zich op persoonlijk en sociaal gebied ontwikkelen. Ook dat is aan kinderen te zien. Kinderen die intensief, betrokken en geconcentreerd bezig zijn met hun activiteit, leren daar veel van voor hun persoonlijke ontwikkeling: motorisch, creatief, cognitief en emotioneel. Hetzelfde geldt voor de sociale ontwikkeling. Door interacties onderling, door het plezier van het samen spelen en door het oplossen van onvermijdelijke conflicten, leren ze omgangsvormen en sociale vaardigheden.

Een kind is goed zoals het is, we willen elk kind het gevoel geven dat het zichzelf mag zijn met al zijn eigenaardigheden. We laten het kind merken dat het gezien en gehoord wordt. Bij jongere kinderen kan dit betekenen dat we het oppakken en knuffelen als het met geluidjes en oogcontact aangeeft dat het hier behoefte aan heeft. Een ander kind zal dat misschien met huilen aangeven. Bij de al wat oudere kinderen doen we dit door te vragen naar bijvoorbeeld de thuissituatie, zijn/haar activiteiten en prestaties op te merken en te benoemen. We geven de kinderen regelmatig complimenten en stimuleren de activiteiten waar ze mee bezig zijn. We laten merken dat kinderen hun emoties mogen laten zien door deze te benoemen, erover te praten en bijvoorbeeld een toepasselijk verhaal voor te lezen. Kinderen kunnen vaak zelf hun keuzes maken en wij respecteren en stimuleren dat zoveel mogelijk. Het is goed voor een kind om iets zelfstandig te doen of om mee te helpen.

We proberen kinderen aan te spreken op hun eigenheden en hun talenten. Kinderen hoeven van ons niet altijd samen te spelen. We benaderen de kinderen niet alleen als groep. Door kinderen te laten merken dat ze er mogen zijn, krijgen ze vertrouwen in de begeleiders en in zichzelf. We leggen vooral de nadruk op gewenst gedrag door zelf het goede voorbeeld te geven en door te benoemen wat gewenst is (bijvoorbeeld: "we lopen naar buiten" i.p.v. "niet rennen naar buiten").

2.2.2 Het stimuleren van de zelfredzaamheid (zelfstandigheid)

Het geeft kinderen een goed gevoel om steeds meer zelf te kunnen. We helpen een kind niet door van alles voor hem te doen, maar door dit samen te doen en het kind te stimuleren het zelf te doen. Bij iedere handeling die het kind zelf uitvoert groeit het zichtbaar; het kind bouwt aan zijn eigenwaarde en zelfvertrouwen. We moeten er voor waken kinderen te overvragen: voortdurend moeten we er op letten of een kind er al echt aan toe is om bepaalde dingen zelf te kunnen. De zelfredzaamheid binnen het KDV stimuleren we door kinderen zichzelf te laten verzorgen zodra ze dat kunnen, bijvoorbeeld: zelf de boterham eten of zelfstandig uit de beker drinken en als ze er aan toe zijn alleen naar de wc gaan, aan- en uitkleden, handen wassen.

We laten kinderen zelf ervaren door te zeggen: "probeer het eerst zelf, als het niet lukt vraag je mij om te helpen". We streven ernaar dat de kinderen zich steeds meer zelf kunnen redden. We grijpen steeds minder in bij conflictsituaties als bijvoorbeeld een kind voor zichzelf opkomt. We proberen niet te snel in te springen en we geven complimenten als iets lukt. We laten ze hun eigen mogelijkheden ontdekken en het gevoel wat daarbij hoort: "Kijk eens wat ik al kan".

2.2.3 Zindelijk worden

Een apart punt van aandacht voor zelfredzaamheid is het zindelijk worden. In principe laten we het aan de ouders over om hier mee te beginnen, wel vragen we kinderen soms of ze mee willen naar de wc om te kijken (vanaf ongeveer 2 jaar). Als ze zelf willen, mogen ze op het potje of op de wc zitten. We vinden overleg over zindelijkheidstraining belangrijk om op een lijn te kunnen zitten met de ouders. Verder willen wij (in overleg met de ouders) zo min mogelijk dwang uitoefenen.

2.2.4 Motorische ontwikkeling (lichamelijke ontwikkeling)

Onze bijdrage aan de motorische ontwikkeling van kinderen bestaat vooral uit het zoveel mogelijk stimuleren. Dit wil zeggen dat we die activiteiten aanbieden waar het kind op dat moment behoefte aan heeft om verder te komen. De houding van de begeleider is zodanig uitnodigend dat kinderen ook gebruik maken van datgene wat ze aangeboden krijgen.

We stimuleren de ontwikkeling van de grove motoriek door het mogelijk maken en aanbieden van activiteiten zoals rollen, kruipen en klimmen, dansen, springen, glijden. Dit kan zowel in de binnenruimte, de gymzaal als buiten plaatsvinden. Voor de baby's is er een grondbox waar ze hun motorische vaardigheden kunnen oefenen. Tevens letten we erop dat ze niet langer dan een half uur in een wipstoel of schommel liggen.

We moedigen de kinderen aan in de ontwikkeling van de fijne motoriek door met hen te vingerverven, puzzelen (zoals de vormenkubus of vorm toren), kleuren, plakken, kralen te rijgen, kleien, met de bal rollen, kosteloos materiaal aan te bieden zoals doosjes en potjes met deksels etc.

We stimuleren het kind ook in de ontwikkeling van het lichaamsbesef. Dit proberen we te bereiken door activiteiten als zindelijkheidstraining, zintuiglijk spel (muziekinstrumenten, bewegingsliedjes, zand en water, kleien, voelspellen), lichamelijk contact (knuffelen en stoeien), jezelf verzorgen (handen wassen, neus poetsen of billen afvegen).

Wanneer wij denken dat er mogelijk sprake is van een vertraagde of achtergestelde ontwikkeling, dan gaan wij hierover direct in overleg met de ouders.

2.2.5 Cognitieve ontwikkeling (verstandelijke ontwikkeling)

Taalontwikkeling

Om de taalontwikkeling bij de kinderen die naar het KDV van CreActive Kids komen zoveel mogelijk te stimuleren, besteden de medewerkers hier veel aandacht aan. In de dagelijkse omgang met baby's praten de medewerkers veel met hen. Tijdens het verschonen worden handelingen benoemd en er worden versjes en bewegingsliedjes gezongen. Er worden boekjes met de baby op schoot voorgelezen, waarin er veel aandacht is voor wat de baby zelf aanwijst of zegt. Ook bij de grotere kinderen is er veel aandacht voor taal. De begeleider praat met de kinderen, in tweegesprekken of aan tafel met elkaar. Er worden veel liedjes gezongen (passend bij het thema) waarbij veel gebaren worden gebruikt zodat ook jonge kinderen al snel mee kunnen doen.

Wij werken met de methode "Speelplezier". Zowel in de babygroep als in de peutergroepen worden er thematisch verschillende activiteiten aangeboden aan de kinderen die de taalontwikkeling stimuleren, passend bij hun ontwikkeling. Deze methode wordt door beide basisscholen en de peuterspeelzaal, allen gevestigd in de brede school, gebruikt. Dit noemt men VVE (voor- en vroegschoolse educatie).

Ook worden er regelmatig boeken gewisseld of nieuw aangeschaft om aan te sluiten bij thema's die op dat moment bij de kinderen leven.

We hebben aandacht voor de gesproken taal: we letten erop rustig te praten en goed te articuleren, herhalen woorden soms of zeggen ze goed na en benoemen wat we aan het doen zijn ('Ik schenk melk in', 'ik verschoon je luiert'). We laten de kinderen uitpraten en vullen geen woorden of zinnen in. We verbeteren de kinderen niet maar herhalen het juiste woord; bijvoorbeeld: "Ik was op sool" "Leuk, was je op school?"

We proberen ruzies op te lossen met behulp van taal. De begeleiders hebben een voorbeeldfunctie. We proberen geen verkleinwoorden te gebruiken en stimuleren 'normaal' taalgebruik (een auto heet geen toettoet maar wordt auto genoemd). Begrippen worden bijgebracht tijdens allerlei activiteiten met kleuren, cijfers, vormen en seizoenen.

Tijdens groepsmomenten wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. In individuele contacten tussen kinderen en medewerkers wordt ook in het Limburgs dialect gesproken of de moedertaal zoals Duits.

Ruimtelijk inzicht

Door een verscheidenheid aan materialen als puzzels, blokken en Lego/duplo en ander constructiemateriaal worden de verstandelijke vaardigheden, waaronder het ruimtelijk inzicht, van kinderen getraind. Ook met buizen, kokers, bierviltjes, bakken in verschillende maten en ander (vaak kosteloos) bouw materiaal mogen kinderen hun gang gaan. Dit kan aan de grote tafel of in de bouwhoek. We letten erop de bouwwerken van kinderen op waarde te schatten: we vragen wat er gemaakt is, we benoemen het niet als

rommel die opgeruimd moet worden, we maken er soms een foto, tekening of tentoonstelling van.

Creatieve ontwikkeling

Creativiteit hebben kinderen in zich, wij hoeven hen dit als volwassenen niet aan te leren. Sterker nog: wij leren van de kinderen en hun nog veel rijkere fantasie. Wel is het van groot belang dat wij als begeleiders hier de ruimte en de voorwaarden voor scheppen.

Daarbij gaat het uitdrukkelijk om de manier waarop iets is ontstaan en de reflectie van het kind zelf op een gemaakt object, maar niet om het 'werkje' zelf! Dat betekent ook, dat wij de kinderen géén knutselwerkjes laten produceren omwille van het resultaat. Ook zal het werk van de kinderen vaak nog een tijd op CreActive Kids blijven, zodat het kind hier verder mee door kan gaan en nieuwe ontdekkingen en inzichten opdoet.

We proberen de aanwezige creativiteit te stimuleren door:

- het aanbieden van (kosteloze) materialen die op verschillende manieren gebruikt kunnen worden en zo de fantasie prikkelen;
- kinderen op weg te helpen door kindvolgend mee te spelen en taal te koppelen aan hun spel. Als de kinderen helemaal in hun spel opgaan, kan de begeleider zich terugtrekken.
- kinderen te laten kennismaken met een groot aantal verschillende materialen.
- bij het knutselen (knippen, plakken, verven) de kinderen vrij te laten en zo min mogelijk "voorgeprogrammeerde" werkjes aan te bieden. Ook als er iets voorbereid is en een kind vult dit op geheel eigen wijze in (creatief!) dan vinden we dit prima. Het proces is voor ons belangrijk en niet het product.
- naast fantasiemateriaal als verkleedkleden ook spulletjes uit de volwassen wereld aan te bieden zoals een serviesje, pannen, veger en blik, telefoon, lege verpakkingen e.d. Hoe kinderen deze gebruiken mogen ze zelf weten als er maar op een zorgvuldige manier mee wordt omgegaan.
- met zintuiglijke materialen te exploreren (denk aan zand, water, klei, voelborden, muziekinstrumentjes en alle natuurelementen in de tuin).

2.3 Een bijdrage leveren aan de sociale competenties

Door de omgang met andere kinderen ontwikkelt een kind een beeld over zijn eigen ik.

Het ontwikkelt veel of weinig zelfvertrouwen. Met vertrouwde personen ontwikkelt een kind een hechte band. Het kind leert ruzie maken, conflicten op te lossen, op te komen voor zichzelf en rekening te houden met anderen. Het leert lief te zijn voor anderen, oog te hebben voor anderen, verschillende gevoelens zoals boosheid, blijheid, verdriet en teleurstelling te herkennen en ermee om te gaan.

We bieden een veilige vertrouwde plek, waar ze naast uitdaging ook rust kunnen vinden. We vinden dat kinderen bij CreActive Kids de kans moeten krijgen om zich te hechten aan de mensen waar ze mee omgaan. Dit zijn zowel de medewerkers (er werken vaste

medewerkers op de groep) als de andere aanwezige kinderen. Doordat we flexibele opvang bieden zijn we ons bewust dat dit invloed kan hebben op het welbevinden van het kind en letten we erop of deze wijze van opvang past bij de behoeftes van het kind.

Kinderen gaan zichzelf ervaren in relaties tot anderen, ontdekken dat hun gedrag consequenties heeft voor anderen. Kinderen krijgen de kans om te ontdekken hoeveel plezier je in de omgang met anderen kunt hebben.

We proberen de kinderen emotionele ruimte te geven. We gaan in op emoties als blijheid, woede en verdriet. Een kind mag uithuilen en we nemen het dan vaak op schoot. Een kind mag stampvoeten van boosheid en we benoemen dat dan ook: "Jij bent boos hè? Soms kan er iets niet zoals jij dat wil, maar ik snap dat je daar boos over bent." Er is ook aandacht voor angst, onverschilligheid, nieuwsgierigheid, eigenwijsheid. We geven aandacht aan lichamelijk contact, knuffelen en verzorgen.

De aandacht voor de seksuele ontwikkeling vloeit hieruit voort. We laten kinderen merken dat het fijn kan zijn een knuffel te krijgen of geven. Het mag zelf bepalen wat zijn grenzen zijn, wanneer het op schoot wil, een knuffel wil of daar juist geen zin in heeft. Wij gedragen ons hierbij conform de Beroepscode Kinderopvang (AbvaKabo, 2009). Als kinderen van het KDV ontdekken dat jongens en meisjes er verschillend uit zien en "doktertje spelen" vinden we dit prima, zo lang zij daarbij elkaar geen pijn doen en het voor de betrokken kinderen leuk blijft. We zeggen wel, dat de jonge "patiënten" hun onderbroek aan moeten houden in verband met de hygiëne en de thermometer ook alleen over de kleding heen gebruikt mag worden. Bij opvallend seksueel gedrag van een kind kunnen we besluiten dit in de gaten te houden met het oog op seksueel misbruik.

We willen de kinderen de mogelijkheid bieden tot het aangaan van relaties. Naast het vinden van je eigen ik is dit een van de meest wezenlijke aspecten van het mens zijn: een relatie kunnen hebben met een ander. We vinden het bij CreActive Kids belangrijk dat kinderen ontdekken dat het leuk is om met anderen om te gaan, dat je met anderen dingen kunt beleven die je in je eentje of in een klein gezin niet kunt.

We bereiken dit door het organiseren van gezamenlijke activiteiten als gezelschapsspelletjes, samen spelen, samen zingen, samen eten, samen slapen, samen delen en samen vieren. Verder geven we kinderen het gevoel dat we bij elkaar horen en dat dit leuk is. Bijvoorbeeld door aandacht te schenken aan begroeten en afscheid nemen, door foto's op te hangen van de kinderen en van medewerkers die op deze dag aanwezig zijn of door het zingen van liedjes waarin namen van de kinderen zijn verwerkt. We stimuleren vriendschappen tussen kinderen. Niet alleen samen spelen, maar ook samen conflicten oplossen of samen een klus klaren hoort hierbij. Belangrijk is dat wij het goede voorbeeld geven in onze omgang met de kinderen, elkaar, en de ouders van de kinderen.

2.4 Overdracht van waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een continue rol. Waarden zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Een waarde is bijvoorbeeld dat het belangrijk is dat kinderen dankjewel zeggen. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden: ze veranderen in de loop van de

tijd en ze variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe mensen zich behoren te gedragen.

Wij zijn ons ervan bewust dat we net als de ouders onze normen en waarden doorgeven aan de kinderen. We kunnen zowel verbaal als non-verbaal laten weten welk gedrag we goed- of afkeuren. We geven het voorbeeld door zelf te laten zien welk gedrag gewenst is, ook hierbij weer uitgaande van de Beroepscode Kinderopvang. Normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn onder andere:

- elkaar geen pijn doen,
- het weer goed maken met een ander als je iets vervelends hebt gedaan door bv. sorry te zeggen,
- elkaar helpen, complimenten geven,
- vragen als je iets wilt hebben,
- opruimen na het spelen,
- luisteren naar elkaar,
- tafelmanieren (van alles wat proeven, aan tafel blijven zitten)
- zorgdragen voor een goede hygiëne door handen te wassen of neus met een zakdoek te poetsen.

Voor de pedagogisch medewerkers betekent dit dat ze soms in verschillende rollen moeten functioneren: de stimulerende, de troostende, de belonende, de ondersteunende, de sturende en de vriendelijke opvoedingsrol.

Het opvoedingsklimaat in een kinderdagverblijf, dus ook bij CreActive Kids, moet aan een aantal voorwaarden voldoen willen kinderen zich deze normen en waarden eigen maken:

2.4.1 Ontdekken van verschillen en overeenkomsten tussen mensen en situaties

Elk kind dat bij CreActive Kids komt is uniek en neemt een stukje eigen 'geschiedenis' mee. Het merkt dat er andere volwassenen bestaan dan papa en mama, en dat die soms heel anders reageren op bepaald gedrag. Het ziet hoe andere ouders met hun kinderen omgaan en dat het ene kind wel huilt bij het afscheid en het andere niet. Het ziet dat er stille, rustige mensen bestaan en hele drukke. Dat er jongens zijn en meisjes. Bruine en witte kinderen. Dat je met sommige kinderen fijn kunt spelen en met andere niet.

Hoe gaan wij als pedagogisch medewerkers om met die verschillen?

We proberen elk kind te accepteren zoals het is. Als blijkt dat een medewerker moeite heeft met een kind, wordt dit door haar met haar collega's besproken. We zijn geïnteresseerd in de thuissituatie van het kind. Met kinderen die een andere taal spreken dan Nederlands, maken we extra veel gebruik van lichaamstaal en gebarentaal.

We proberen rekening te houden met verschillende culturele achtergronden en willen kinderen hiermee laten kennismaken, zodat ze daar niet vreemd tegenover staan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om respect te hebben voor een ander, om een ander in zijn waarde te laten. Dit principe is geïntegreerd in ons totale werk. Op deze basis proberen wij met de kinderen, met de ouders en met elkaar om te gaan. Wij willen deze houding graag overdragen naar de kinderen. Dit doen we bijvoorbeeld door te kijken in en voor te lezen uit boeken waarin kinderen uit een andere cultuur of met een andere huidskleur een hoofdrol spelen. Kinderen merken deze verschillen tussen mensen op. Wij streven er naar dat het voor de kinderen vanzelfsprekend blijft dat mensen heel verschillend kunnen zijn. Daarnaast streven we ook bij ons personeelsbestand naar een verscheidenheid aan mensen (denk aan leeftijd, geslacht, cultuur).

2.4.2 Jongens en meisjes

Wij zijn er ons bewust van dat kinderen veel meer met vrouwen dan met mannen in aanraking komen op de opvanglocatie. Daarom staan wij open voor mannelijke pedagogisch medewerkers binnen ons personeelsbestand. Omdat kinderen heel gevoelig zijn voor voorbeelden proberen wij roldoorbrekend te werken: er is dus voor jongens én meisjes ruimte om buiten te ravotten, af en toe te stoeien en voor bewegingsspelletjes om hun energie kwijt te kunnen. Tevens moedigen we óók meisjes aan bij het onderzoeken van materiaal, het willen winnen of het tonen van initiatief en durf. Daarnaast wordt sociaal en zorgzaam gedrag óók bij jongens benoemd en gewaardeerd. Verder geldt dat al het speelgoed voor jongens en meisjes is bedoeld: we vinden het prima als een jongen zich als prinses verkleedt en een meisje bouwvakker speelt.

Toch zijn er ook verschillen. De meeste jongens zijn, in vergelijking met meisjes van dezelfde leeftijd, nog minder talig ingesteld. Daarom proberen onze pedagogisch medewerkers er rekening mee te houden dat zij hun boodschap aan jongens soms korter en bondiger moeten formuleren. Ook zullen de pedagogisch medewerkers gedrag dat niet in de situatie past neutraal benoemen en een alternatief geven in plaats van veelvuldig 'nee' te moeten zeggen: 'Hé, je mag daar niet op klimmen!' klinkt anders dan 'Je klimt nu op het hek. Ga maar bij de klimwand klimmen.' Soms zullen we bewust een situatie even aankijken omdat eigen ervaringen opdoen af en toe zinvoller is dan waarschuwen.

2.4.3 Laten ervaren dat mensen samen leven en samen verantwoordelijk zijn.

We willen de kinderen leren omgaan met anderen en de omgeving, met respect en verantwoordelijkheid voor elkaar. We doen dit door de kinderen elkaar te laten helpen of iets voor een ander te laten doen. Samen opruimen waar ze mee gespeeld hebben, op je beurt wachten als je allebei met hetzelfde speelgoed wil spelen, voorzichtig om gaan met een kruipende baby. We proberen ze te leren wat bepaald gedrag betekent: dat het bijvoorbeeld niet leuk is als je geplaagd wordt. Kinderen worden aangemoedigd zelf tegen een ander kind te zeggen wanneer ze iets niet (meer) prettig vinden.

2.4.4 Grenzen stellen

Regels kun je zien als 'spelregels': hoe gaat het hier? Als je de spelregels kent, weet je hoe je je moet gedragen, heb je houvast. Regels bieden een kind ordening, duidelijkheid, continuïteit en dus veiligheid. Ze zijn nuttig, zowel voor het individu als voor de groep als geheel. Een regel moet wel zinnig en haalbaar zijn en passen bij de ontwikkelingsfase van het kind.

Een voorbeeld van regels zijn de regels aan tafel. Deze worden gehanteerd om te zorgen dat kinderen van het kinderdagverblijf voldoende voeding binnen krijgen en om rust te creëren na een spelactiviteit. Ze kunnen afwijken van wat een kind thuis gewend is, maar door ze elke keer weer te herhalen (en eventueel kort uit te leggen) weten de kinderen waar ze aan toe zijn.

Denk hierbij aan:

- Alle kinderen komen aan tafel en blijven aan tafel zitten (tenzij een kind wat mag uitdelen, naar de wc moet, ziek is etc.)
- Er komt geen speelgoed op tafel tijdens het eten/drinken
- Eerst een boterham met gezond beleg, dan pas een boterham met zoet beleg.

2.4.5 Regels overschrijden

Regels kunnen worden overtreden. Dit biedt een kind de kans te experimenteren met grenzen van anderen; wat kan (wanneer) wel, wat kan niet. Wat vinden ze prima (als ik een mooie tekening maak op een vel papier), wanneer worden ze boos (als ik een mooie tekening maak op de muur). Het overtreden van regels kan door een kind ook gebruikt worden om onvrede te laten blijken of om aandacht te trekken.

Bij te veel regels overtreden de kinderen gewild of ongewild telkens regels. Een medewerker wordt een politieagent, die de kinderen blijft corrigeren. Kinderen krijgen geen kans te experimenteren, waardoor hun initiatief afneemt. Het resultaat is een heel onrustige en vervelende sfeer in de groep. Wij proberen hierin een goede weg te vinden met niet teveel, maar wel duidelijke en consequent geldende regels.

Als ouders en begeleiders op hetzelfde spoor zitten (qua normen en waarden en daaruit voortvloeiend de bijbehorende regels), kunnen ze elkaar positief beïnvloeden. Daarom vinden we het belangrijk dat begeleiders en ouders overleggen over de manier van omgaan met een kind.

Voor ons betekent het omgaan met kinderen dat we liever aandacht en tijd besteden aan het stimuleren van gewenst gedrag dan aan het afleren van ongewenst gedrag. Vanaf het begin worden de kinderen betrokken bij de regels in de groep. Ook jonge kinderen doen daar aan mee. We leggen telkens (kort) uit waarom bepaalde regels bestaan. We geven het kind een alternatief of bedenken dit samen met het kind. We proberen oog te hebben en te houden voor de momenten waarin kinderen zich gewenst gedragen. We geven ze een aai over de bol of een compliment en vertellen ze dat ze het goed hebben opgelost.

Wanneer er toch zaken niet goed worden opgelost, kan een medewerker ervoor kiezen het kind te waarschuwen, weg te halen uit de situatie door het af te leiden of even een time-out te geven door het kind even apart te zetten (altijd onder toezicht). De medewerker die 1 van deze interventies toepast, komt hier op een later moment met het kind nog op terug. Aangepast aan de leeftijd en het bevattingvermogen van het kind wordt terug gekeken op de situatie.

Ouders worden op de hoogte gesteld als een kind vaker de regels overschrijdt en hoe de begeleider hierop heeft gereageerd. Samen met de ouders wordt bekeken of alles naar tevredenheid is opgelost.

In dit hoofdstuk werd toegelicht hoe wij bij CreActive Kids vorm geven aan de 4 pedagogische basisdoelen. Om deze doelen te kunnen bereiken, zullen er aan een aantal voorwaarden voldaan moeten worden. Deze voorwaarden komen in hoofdstuk 3 aan bod.

3. Voorwaarden om pedagogische kwaliteit te waarborgen

3.1 Groepssamenstelling

Het kinderdagverblijf van CreActive Kids is horizontaal ingericht. De kinderen op ons kinderdagverblijf zijn tussen de 0-2 jaar oud. Onze peutergroepen zijn eveneens horizontaal ingericht met kinderen tussen de 2-4 jaar.

De voordelen van een horizontale groepsindeling zijn dat kinderen leeftijdsgenootjes met eenzelfde ontwikkelingsniveau ontmoeten, die ze kunnen imiteren. Vanwege hetzelfde ontwikkelingsniveau dagen ze elkaar uit en stimuleren ze elkaar. Ten slotte is het zo dat kinderen het liefst spelen met kinderen met overeenkomstige spelbehoeftes.

Wij willen opvang bieden die zo veel mogelijk is afgestemd op de behoeften van de ouders. Daarom bieden wij geen vaste dagen of dagdelen aan, maar vragen aan de ouders welke opvangdagen en – tijden zij wensen. Vervolgens beoordelen wij of dit binnen de vastgestelde groeps grootte past. Het is dus mogelijk dat het ene kind 1 ochtend per week komt en het andere 4 hele dagen. Bij het toekennen van opvangplekken, krijgen kinderen met meerdere opvangdagen per week voorrang op kinderen met maar 1 opvangvraag. Broertjes en zusjes van reeds aanwezige kinderen krijgen eveneens voorrang op opvangvragen van (nieuwe) kinderen. Het is voor ouders mogelijk om opvangdagen te ruilen naar andere dagen, mits er op de gevraagde dag nog plaats is. Ditzelfde geldt voor het inhalen van gemiste opvangdagen door bijvoorbeeld ziekte.

Bij het plannen van medewerkers worden de rekenregels van het ministerie SZW gehanteerd. In de volgende tabel kunt u dit nalezen:

| | Leeftijd kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen |
|------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Groepen alle kinderen één leeftijd | 0 tot 1 | 1 | 3 | 2 | 6 | 3 | 9 | 4 | 12 |
| | 1 tot 2 | 1 | 5 | 2 | 10 | 3 | 15 | 4 | 16 |
| | 2 tot 3 | 1 | 8 | 2 | 16 | --- | --- | --- | --- |
| | 3 tot 4 | 1 | 8 | 2 | 16 | --- | --- | --- | --- |
| Gemengde leeftijdsgroepen | 0 tot 2 | 1 | 4 | 2 | 8 | 3 | 14 | 4 | 16 |
| | 0 tot 3 | 1 | 5 | 2 | 10 | 3 | 13/14/15 | 4 | 16 |
| | 0 tot 4 | 1 | 5 | 2 | 12 | 3 | 14/15/16 | 4 | 16 |
| | 1 tot 3 | 1 | 6 | 2 | 11 | 3 | 16 | --- | --- |
| | 1 tot 4 | 1 | 7 | 2 | 13 | 3 | 16 | --- | --- |
| | 2 tot 4 | 1 | 8 | 2 | 16 | --- | --- | --- | --- |

Waarvan maximaal 8 kinderen van 0 tot 1 jaar.

Waarvan maximaal 3 kinderen van 0 tot 1 jaar.

Waarvan maximaal 5 kinderen van 0 tot 1 jaar.

Waarvan maximaal 4 kinderen van 0 tot 1 jaar.

3.2 Competenties van de medewerkers

Elke medewerker van CreActive Kids is in de hoedanigheid van pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen.

Elke medewerker van CreActive Kids is minimaal op MBO 3-niveau opgeleid en beschikt daarnaast over pedagogische kennis, kennis van en inzicht in groepsdynamische processen, kennis van de geldende hygiëne- en veiligheidseisen en kennis van de ontwikkelingsfases van een kind. Alle bij CreActive Kids werkzame medewerkers, stagiaires en eventuele vrijwilligers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Alle pedagogisch medewerkers zijn daarnaast in het bezit van een gecertificeerd kinder-EHBO diploma. Op deze manier voldoen wij aan de verplichting dat tijdens openingsuren altijd minimaal 1 volwassene aanwezig is die beschikt over een gecertificeerd kinder-EHBO-diploma, ongeacht de individuele roostering of een vakantieperiode. Alle medewerkers van de babygroep 0 tot 2 jaar hebben een aanvullende baby cursus gevolgd.

Daarnaast worden eisen gesteld aan sociale vaardigheden voor het motiveren, stimuleren en instrueren van kinderen. Mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden zijn van belang bij het opstellen van verslagen en contacten met ouders/ verzorgers.

Pedagogisch medewerkers werken bij voorkeur op vaste dagen, zodat het kind altijd een vaste en vertrouwde begeleider om zich heen heeft. Het team van CreActive Kids omvat ongeveer 11 FTE exclusief de eigenaar. Het grootste deel van de beschikbare FTE wordt ingevuld door medewerkers met een contract van minimaal 3 dagen per week. Zo is er voor de kinderen voldoende stabiliteit in het team om een goede hechting met de begeleider aan te gaan. De vaste medewerkers op vaste groepen vervullen tevens de rol van mentor voor de aan hen toegewezen kinderen. De mentor werkt dus op de groep waar het kind geplaatst is en volgt de ontwikkeling van het kind. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders. Bij de overgang van baby-/dreumesgroep naar peutergroep vindt een wisseling van mentor plaats en van locatie. De mentor uit de baby-/dreumesgroep zorgt voor een overdracht naar de nieuwe mentor uit de peutergroep. Voordat het kind naar de peutergroep gaat krijgen de ouders een uitnodiging voor een rondleiding en een nieuw intakegesprek. Tevens worden er wemomenten ingepland passend bij de behoefte van het kind.

3.3 Personeelsbezetting

Bij afwezigheid van een medewerker door vakantie of ziekte, wordt geprobeerd een andere vaste medewerker te laten vervangen. Indien dit niet lukt, wordt een flexibele kracht ingezet die vast is verbonden aan CreActive Kids.

Stagiaires zijn welkom bij CreActive Kids. Stagiaires zijn geen constante factor, we zien het echter als onze verantwoordelijkheid om toekomstige pedagogisch medewerkers mee op te leiden. Bovendien is het gunstig een extra paar helpende handen te hebben, bijvoorbeeld voor het organiseren van leuke activiteiten. Stagiaires mogen, afhankelijk van de fase van opleiding waarin zij zich bevinden, alle voorkomende werkzaamheden verrichten (zie paragraaf 3.2). Zij worden hierin begeleid en ondersteund door onze medewerkers. Stagiaires worden boventallig ingepland en staan nooit alleen op een

groep. Wanneer een stagiaire wel alleen op een groep staat in het kader van zijn of haar leerproces, is een gediplomeerde medewerker altijd in de directe nabijheid aanwezig.

3. 4 Inrichting van de ruimte

De basisstijl is in alle ruimten nagenoeg gelijk. Vloeren zijn voorzien van linoleum en wanden zijn afgewerkt in een lichte tint. We denken dat dit ten goede komt aan de rust in de groepen, omdat ze de achtergrond vormen voor (veelal) gekleurd spelmateriaal en voor de drukte van spelende kinderen.

3.4.1 Groepsruimten

Zowel de ruimte van het kinderdagverblijf als de ruimte voor de peuters beschikt o.a. over:

- een bank om kinderen voor te lezen of om een baby te voeden;
- diverse kasten als ruimteverdelers en met vakken die voor kinderen bereikbaar zijn;
- een huishoek
- een bouwhoek waar afwisselende materialen worden aangeboden;
- in de babygroep een grondbox waar de allerkleinsten vrij kunnen kruipen en spelen en een hoge box met onder een speelhuisje;
- kasten waar kinderen zelf het spelmateriaal kunnen pakken;
- in de peutergroep een "verteltafel", qua materialen afgestemd op het lopende thema;
- in de peutergroep een knutselhoek, een exploratiebak met kosteloos materiaal en een leeshoek.

Het doel van de hoeken is dat de kinderen gericht kunnen spelen. Hierdoor vindt een verdieping van het spel plaats, er is meer concentratie en minder afleiding door andere kinderen en ander speelgoed. Dit bevordert wederom de rust op de groep. Om dit te bereiken zullen de pedagogisch medewerkers de kinderen stimuleren om in de hoeken te gaan spelen, samen of alleen. De bedoeling is hierbij het spelmateriaal zoveel mogelijk in de hoek te laten waar het thuis hoort. Als kinderen echter in hun spel verdiept de hoek uit gaan met het materiaal, wordt dit wel toegelaten. Het doel van de hoeken is dan toch bereikt: geconcentreerd kinderspel. Daarna wordt het materiaal weer met de kinderen samen naar zijn vaste plaats terug gebracht.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een uitdagend en gevarieerd aanbod aan speelgoed. Soms zullen ze speelgoed 's morgens klaarzetten om kinderen uit te lokken een keer op een andere manier aan de gang te gaan. Naar behoefte wordt het spelmateriaal gewisseld, door de kinderen te observeren merken de pedagogisch medewerkers wanneer dit het geval is. Een andere mogelijkheid is het toevoegen van een andere materiaalsoort om de creativiteit van de kinderen te stimuleren zoals

kosteloos materiaal (doosjes, eierdozen, keukenrollen) of natuurlijk materiaal (b.v. dennenappels, takjes).

Elke hoek wordt tevens aangepast aan het thema d.m.v. toevoegen van materiaal of een andere inrichting (b.v. huishoek wordt winkel). De thema's worden gekozen op basis van de thema's van "Speelplezier" en wat kinderen bezighoudt, zoals bijvoorbeeld een dinosaurushoek, de camping of de supermarkt.

In de groepsruimte vinden ook de eetmomenten plaats. Daarvoor hebben we hoge tafels met bijpassende zitbanken voor de kinderen en 2 stoelen voor de medewerkers. Voor de baby's is er een verhoogde wipstoel en zijn er kinderstoeltjes aanwezig.

3.4.2 Slaapkamer

Voor zowel het KDV als de peutergroepen zijn er aparte slaapvertrekken beschikbaar, waarin de kinderen in stapelbedden kunnen slapen en/of rusten. De aankleding van de slaapkamers is sober. Elk kind heeft in principe een vaste slaapplek. De jongste kinderen slapen boven in het stapelbed, de grotere kinderen slapen onderin, met of zonder hekje, zodat ze zelf kunnen in- en uitstappen. Voor de grotere kinderen vanaf 2.5 jaar zijn er peuterbedjes beschikbaar.

In de slaapkamer is het donker en we houden het fris door te ventileren. We gebruiken voor alle kinderen katoenen lakens en dekens. In de babygroep staat de babyfoon altijd aan, om snel te kunnen horen dat er een kind wakker is.

De ouders worden verzocht zelf een slaapzakje mee te geven en dit regelmatig te wassen.

3.4.3 Sanitair en keukenblok

In de babygroep is er een aparte verschoonruimte die kan worden afgesloten met een deur die boven en onder geopend kan worden. Hierin bevindt zich een in hoogte verstelbare verschoontafel, 2 peuterwc's en een wastafel.

De keuken bevindt zich in een aparte ruimte, gelegen naast de groepsruimte en staat in verbinding door een groot venster en een deur. Een gedeelte van deze keuken wordt ook door de vereniging van JongNederland gebruikt, dit is echter altijd buiten onze openingstijden.

3.4.4 Entree

Via de parkeerplaats aan de linkerzijde van het gebouw bevindt zich de entree van de babygroep. De bezoeker komt vervolgens in een hal waar zich de kapstokken en vakjes van de kinderen bevinden en die tevens als extra speelruimte is ingericht. De toegangsdeur naar de groepsruimte en de deur naar de keuken zijn zoveel mogelijk afgesloten.

3.4.5 Buitenterrein

Het buitenterrein bevindt zich gelijkvloers en is via de groepsruimte toegankelijk. Het buitenterrein bevindt zich aan de achterzijde van het gebouw en is volledig omheind. De ruimte is betegeld en er ligt gedeeltelijk kunstgras. Tevens is er een kleine zandbak.

In dit hoofdstuk werden de voorwaarden beschreven die wij bij CreActive Kids gecreëerd hebben om de gestelde pedagogische doelen te bereiken en te waarborgen. Het volgende hoofdstuk geeft weer hoe wij denken over het verzorgen van kinderen en hoe wij dit in de praktijk vormgeven.

4. Het verzorgen van kinderen

Het zorgen voor kinderen beslaat een groot deel van de dagelijkse werkzaamheden. De aard van het zorgen heeft in belangrijke mate te maken met de leeftijd van de kinderen. Voeding en maaltijden, verschonen, wassen en zorg dragen voor hygiëne nemen veel tijd en aandacht in beslag. Wij gaan daar op de volgende manier mee om:

4.1 Zorgdragen voor gezondheid

4.1.1 Voeding

De voeding voor baby's wordt altijd in overleg met de ouders afgestemd. Wij nemen in principe de voedingstijden van thuis over zolang het kind nog flesvoeding krijgt. Het hygiënisch opslaan, bewaren en geven van meegebrachte borstvoeding behoort eveneens tot de mogelijkheden. Er is een koelkast, vriezer en (combi-)magnetron op de locaties aanwezig. De heel jonge kinderen worden al betrokken bij de momenten aan tafel.

's Middags wordt tijdens de gezamenlijke lunch een broodmaaltijd aangeboden met een bekertje water. Daarnaast geven we voor de kinderen die het al mogen hebben een bekertje versgemaakte (groente)soep erbij. 's Ochtends rond 9.30u is er een moment waarop we samen wat drinken en fruit eten, eventueel met een cracker of soepstengel erbij. 's Middags wordt een kommetje yoghurt gegeven.

4.1.2 Rustmomenten en slapen

Vrij spelen, buiten spelen en andere drukker activiteiten worden afgewisseld met rustmomenten, zoals even lekker aan tafel wat babbelen, tekenen of puzzelen. Ook wordt in een drukke groep soms rust gebracht door voor te lezen of door de groep te splitsen.

We zorgen ervoor dat de kinderen voldoende kunnen slapen en zorgen voor rust op de slaapkamer. We zorgen voor een omgeving met een aangename temperatuur, niet te warm, niet te koud en met voldoende ventilatie. De kinderen slapen onder een laken en deken en hebben een slaapzak van thuis aan. Voor het slapen gaan is er een moment van individuele aandacht voor elk kind: het kind wordt voorbereid door middel van de rituelen die het kind van thuis kent; de vertrouwde knuffels en een eventuele speen mogen mee.

Wij overleggen met de ouders over wenselijke slaaptijden. Voor baby's houden we zo veel mogelijk hun eigen slaapritme aan. Het belang van het kind staat hier voorop: soms wordt er van de 'vaste' tijden afgeweken omdat het kind erg moe of ziek is. Het komt geregeld voor dat een kind op het dagverblijf vaker, langer of korter slaapt dan de ouders van thuis uit gewend zijn: een hele dag tussen andere kinderen levert nu eenmaal meer prikkels op en deze kunnen o.a. verwerkt worden door extra slaap of door niet in slaap kunnen vallen. We houden ook rekening met de belangen van andere kinderen: als een kind erg onrustig is en de andere kinderen uit hun slaap houdt, proberen we het betreffende kind wat eerder of juist wat later naar bed te brengen. De tijden die een kind geslapen heeft worden aan de ouders doorgegeven bij het ophalen en er wordt een notitie in Bitcare gezet.

4.1.3 Ziekte

Wanneer een kind ziek is, heeft het meestal extra aandacht en rust nodig. Dit is in de groep niet altijd te garanderen. Wij vinden dat zieke kinderen door de ouders opgevangen dienen te worden en adviseren hen voor noodgevallen een reserveoppas te regelen. Sommige kinderziekten zijn erg vervelend voor een kind, ze bouwen echter wel hun eigen immuniteit op. Kinderziekten waarmee ieder kind wel eens in aanraking zal komen, zoals waterpokken en roodvonk, zijn vaak moeilijk buiten de deur te houden omdat de besmetting vaak al, vóórdát de uiterlijke kenmerken zichtbaar zijn, heeft plaatsgevonden.

Ouders worden gewaarschuwd als er een bepaalde kinderziekte heerst. Deze informatie wordt door de begeleiders bij de ouderinformatie op de groepsdeuren opgehangen.

Als kinderen ziek worden terwijl ze op het dagverblijf zijn, bellen we altijd de ouders om te overleggen. Het belang van het kind staat hierbij voor ons steeds voorop. Dat wil zeggen, dat als we het zieke kind niet die aandacht kunnen geven die het vraagt óf de aandacht voor de andere kinderen in het gedrang komt, wij van de ouders verwachten dat zij hun kind op komen halen. We beschikken niet over extra personeel en aparte ruimtes om zieke kinderen te verplegen. Ons uitgangspunt is dus: in hoeverre kan het kind nog deelnemen aan het groepsproces. Mocht een kind hoge koorts hebben, dan kunnen wij in overleg met de ouder besluiten een kinderparacetamol (zetpil) te geven. Zo kunnen we de tijd overbruggen die de ouder nodig heeft om het kind op te (laten) halen.

Wij zullen kinderen niet op eigen houtje medicijnen geven. Voor alle medicijnen (ook de zogenaamde zelfzorgmedicatie zoals paracetamol) dienen ouders een speciaal medicijnformulier in te vullen.

Kinderen zullen niet gauw geweerd worden van het kinderdagverblijf in verband met een kinderziekte. Wij houden ons aan de richtlijnen van de GGD. Dit betekent dat kinderen niet mogen komen als zij last hebben van krentenbaard (als het niet behandeld is en de wondjes daardoor nog niet ingedroogd zijn), hoofdluis (als het hoofdhaar nog niet luisvrij is), open TBC en diarree als het bloederig is.

We verwachten van alle ouders dat ze er melding van maken als hun kind(eren) ziekteverschijnselen vertonen met braken, koorts, diarree en huiduitslag.

Graag horen wij vóór 9 uur bericht van de ouder als een kind niet komt vanwege ziekte. Een gemiste opvangdag door ziekte kan bij voorkeur in dezelfde maand worden ingehaald, mits de bezetting van die dag dit toelaat.

Wij respecteren de keuze van de ouders hun kind wel of niet (volledig) te laten inenten. Niet ingeënte kinderen worden dus niet geweerd van CreActive Kids. Dit is in overeenstemming met de GGD. Wel worden de ouders van de betreffende kinderen gewaarschuwd als er besmettelijke ziekten als kinkhoest uitbreken.

In acute situaties en bij ongevallen consulteren we de eigen huisarts van het kind of rijden we direct naar de Eerste Hulp. De eigen huisarts van het kind blijft echter de behandelend arts. Bij aanmelding van het kind vragen we naar relevante medische gegevens, waaronder de behandelend huisarts. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om wijzigingen hieromtrent tijdig aan CreActive Kids door te geven. Er is altijd

een medewerker met een BHV-diploma in dienst. Jaarlijks worden herhalingslessen BHV gevolgd. Tevens beschikken alle medewerkers over een certificaat kinder-EHBO.

4.1.4 Vragen rondom ontwikkeling

Pedagogisch medewerkers zijn het eerste aanspreekpunt voor ouders en hun eventuele vragen over de ontwikkeling van hun kind. Het kan echter ook zo zijn dat de pedagogisch medewerker zelf vragen heeft. Deze kunnen gesteld worden aan de pedagogisch coach en zij kan de medewerker of het team van advies en begeleiding voorzien. Wanneer het team van mening is dat een kind specifieke zorg of begeleiding nodig heeft, wordt dit door de mentor met ouders besproken en hulp geboden bij het benaderen van de passende instanties.

Alle kinderen van ons kinderdagverblijf (baby's/dreumessen en peuters) worden in hun ontwikkeling gevolgd. Wij maken hierbij gebruik van het PRAVOO-kindvolgsysteem. Dit systeem bevat de stappen in de ontwikkeling van 0-4 jaar zodat de medewerker objectief kan bepalen hoe de ontwikkeling verloopt en of er speciale begeleiding nodig is. Voor elk kind wordt 2x per jaar de ontwikkeling gescoord. Als bij een kind blijkt dat er een achterstand is op 1 of meerdere ontwikkelingsgebieden, dan is er nog niets aan de hand. De ontwikkeling hoeft immers niet altijd via een rechte lijn te verlopen. Blijkt na een half jaar (als er opnieuw gescoord wordt) dat er nog steeds sprake is van een achterstand, dan wordt dit in een oudergesprek met de ouders besproken. Samen bepalen we dan welke extra begeleiding voor het kind nodig is en of er externe hulp dient te worden ingeschakeld. De mentor van het kind stelt na overleg met de pedagogisch coach een begeleidingsplan voor het kind op en zorgt dat het kind extra aandacht krijgt om de eventuele achterstanden bij te werken, zonder dat het kind daarbij een uitzonderingspositie binnen de groep krijgt. Het kan overigens ook zo zijn dat een kind een ontwikkelingsvoorsprong lijkt te hebben. Ook dit wordt met de ouders besproken en in het gesprek wordt gekeken hoe het kind op zijn/haar niveau voldoende uitgedaagd en geprikkeld kan blijven worden.

4.2 Zorgdragen voor hygiëne

De opvanglocatie's zijn een plaats met veel aandacht voor hygiëne. Het gebouw met al zijn ruimtes en met alles wat zich daarbinnen bevindt, moet schoongehouden worden. Ook wordt veel aandacht besteed aan persoonlijke hygiëne.

4.2.1 Het schoonhouden van de ruimtes

We werken met schema's van dagelijkse, wekelijkse en periodieke schoonmaakwerkzaamheden. Deze liggen ter inzage op de locaties.

In elk geval worden de sanitaire voorzieningen, de vloeren, tafels en stoelen op de groepen dagelijks gereinigd. Gebruikte bedden worden dagelijks verschoond en groeps- en slaapruijme worden dagelijks geventileerd.

Schoonmaak van overig meubilair, speelgoed, ramen en deurlijsten valt onder periodieke schoonmaakwerkzaamheden.

Kinderen spelen veelal op de grond. Om de vloeren zoveel mogelijk schoon te houden is het een dringend verzoek aan ouders en kinderen om schoenen uit te doen of oversloffen te dragen bij het betreden van de groepsruimte bij vies weer.

4.2.2 Persoonlijke hygiëne

Na iedere verzorging en toiletbezoek worden de handen gewassen. Ook voor en na het eten worden de handen gewassen en de gezichten gepoetst. Na het slapen worden de haren gekamd. Aankleedkussens worden na een poepluier schoongemaakt met desinfectiespray. We maken gebruik van papieren handdoeken. Er is een duidelijke scheiding tussen de plaats waar kinderen verschoond worden en de plaats waar maaltijden worden klaar gemaakt. Kinderen hebben een eigen fles die met naam gemerkt is en deze worden na gebruik goed gereinigd.

Kinderen met bepaalde besmettelijke aandoeningen kunnen niet op het dagverblijf blijven. Wij hanteren hierbij de door de GGD vastgestelde richtlijnen. Aan ouders wordt verzocht om hun kind pas weer te brengen als de ziekte en het besmettingsgevaar geweken is. Als meer dan 30% van de kinderen ziek is, wordt de GGD op de hoogte gesteld.

- **Zorgdragen voor veiligheid**

De opvanglocaties van CreActive Kids zijn een plek waar op allerlei manieren rekening wordt gehouden met de kwetsbaarheid en onberekenbaarheid van (kleine) kinderen. Zij zien vaak geen gevaren en het is onze taak om binnen redelijke grenzen ervoor te zorgen dat er geen ongelukken kunnen gebeuren. CreActive Kids voldoet aan de veiligheidseisen die de brandweer en de Wet Kinderopvang aan een kinderopvanglocatie stellen. In ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is een beschrijving van de onderkende grote risico's terug te vinden, inclusief het daarbij behorende plan van aanpak. Ook staat in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid omschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid vervangt de jaarlijkse risico-inventarisaties. Het beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door dit minimaal 2x per jaar te evalueren en na gebeurtenissen die hier aanleiding toe geven (denk aan een verbouwing of nieuwe inzichten). Elke groep bespreekt in hun maandelijks overleg welke (nieuwe) risico's er zijn en hoe deze kunnen worden verkleind of weggenomen. Hiervan wordt een notitie gemaakt in de notulen.

Sinds juli 2013 is de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van kracht. Deze meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. CreActive Kids conformeert zich aan de meldcode voor de kinderopvang, gebaseerd op de basis meldcode en ontwikkeld door de Brancheorganisatie Kinderopvang (2019).

4.3.1 Het Vierogenprincipe

De maximale groepsgrootte van alle groepen binnen ons kinderdagverblijf is vastgesteld op 16 kinderen per groep. Op het kinderdagverblijf werken altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers, eventueel nog aangevuld met stagiaires.

In het geval dat het aantal aanwezige kinderen slechts 1 pedagogisch medewerker vereist, zetten wij een stagiaire in van 18 jaar of ouder om zodoende toch gevolg te

kunnen geven aan het vier-ogenprincipe. Is er geen stagiaire aanwezig, dan maken wij gebruik van een babyfoon met camera, waarvan de ontvanger door een collega van het kinderdagverblijf bij zich gedragen wordt. Verder is er intern afgesproken dat collegae onderling of de leidinggevende af en toe bij elkaar binnen lopen.

Bij ziekte of vakantie wordt een vast aan CreActive Kids verbonden oproepbare pedagogisch medewerker ingezet.

's Morgens tussen 07.00-8.00 uur en aan het einde van de dag tussen vanaf 17.30u kan het voorkomen dat een pedagogisch medewerker alleen staat op de groep. Dit zijn echter tijdvakken waarop er voortdurend ouders binnenkomen om hun kinderen te brengen of op te halen en een overdracht te doen.

Op de locatie Lemiers is er gedurende de hele dag een minimale bezetting van 2 personen, ook al zou het volgens de BKR maar 1 medewerker hoeven te zijn. Wij hebben hiervoor gekozen omdat in Lemiers geen andere pedagogisch medewerkers dan wijzelf aanwezig zijn en willen zo onveilige situaties voor zowel medewerkers als kinderen proberen te voorkomen.

4.3.2 Afwijken van de Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen en is afhankelijk van de leeftijdsopbouw in de groep. Gedurende een aaneengesloten openstelling van 10uur of meer per dag, kan maximaal 3uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Bij CreActive Kids hebben we ervoor gekozen om deze uren als volgt in te zetten, van maandag tot en met vrijdag:

- In de babygroep (0-2 jaar) tussen 11.30-13.30u
- In de peutergroepen (2-4 jaar) tussen 11.30-13.30u en tussen 15.00-16.00u

Hiermee maken we de pauzes voor de medewerkers mogelijk en creëren we tijd voor bijvoorbeeld overleg met studenten of om administratieve taken op de groep te vervullen.

4.3.3 Calamiteitenplan

In de groepsruimten hangt een versie van het calamiteitenplan. Hierin staat stap voor stap wat te doen bij brand en/of noodsituatie. Alle medewerkers hebben hierover instructie gekregen. Er is altijd 1 BHV-er in het gebouw aanwezig die bij calamiteiten de leiding op zich zal nemen. Er is een zorgvuldig gevulde EHBO-trommel aanwezig in de keuken. Voor de locatie in Lemiers houden we zelf jaarlijks een ontruimingsoefening.

Ten allen tijde zullen wij proberen de kinderen zo te begeleiden, dat zij zo snel mogelijk buiten de gevarenszone gebracht of gehouden worden en zo min mogelijk ingrijpende zaken mee hoeven maken. Dit betekent dat er altijd iemand bij de kinderen zal blijven en zij eventueel tijdelijk in een andere groep worden ondergebracht waar een of meerdere vaste begeleiders aanwezig zijn.

4.4 Zorgdragen voor de fysieke omgeving

4.4.1 Veiligheid en sfeer

Een kind moet zich in de groepsruimte veilig en geborgen voelen. Pas dan zal het op onderzoek uit durven gaan. Kleine kinderen willen de begeleider graag in het oog kunnen houden. Overzichtelijkheid van de groepsruimte is een belangrijk uitgangspunt bij de inrichting ervan. In elke groep is een plek waar een kind zich even terug kan trekken. Dan kan het kind de boel op een afstand bekijken, indrukken verwerken of even tot rust komen. Meubilair is gekozen in neutrale – of houttinten. Ook het gebruik van vloerkleden draagt bij aan de huiselijke sfeer.

4.4.2 Een duidelijke indeling

Voor kinderen is het belangrijk dat een ruimte voorspelbaar is, dat biedt houvast. Een ruimte moet een heldere structuur hebben, een duidelijke indeling, zodat een kind kan zien wat het op de verschillende plekken in de ruimte kan doen. Dat bieden de speelhoeken met hun vaste indeling aan spelmateriaal.

Daarnaast moet de ruimte de mogelijkheid bieden om zelf te bepalen waar en met wat je wilt spelen. Er moet ruimte zijn om te kruipen, te stoeien, te springen en te rennen, maar ook plekken waar je, ongestoord door kleinere kinderen, een puzzel kunt leggen of kunt tekenen. Onze groepsruimten zijn zodanig ingericht, dat aan deze verschillende behoeftes van kinderen tegelijk kan worden tegemoetgekomen.

4.4.3 Sociale contacten

De ruimte nodigt uit tot sociale contacten tussen de kinderen onderling. Op de verschillende speelplekken is voldoende ruimte om samen te spelen en veel speelgoed is geschikt voor samenspel. Aan de grote tafel is plaats voor iedereen om te eten, puzzelen, plakken enz.

4.4.4 Plaats van het speelgoed

Veel speelgoed staat in de hoeken op de grond of in een lage kast, zodat kinderen dit zelf kunnen pakken en weer opruimen. Het speelgoed heeft een vaste plaats, zodat kinderen weten waar ze het kunnen vinden. Niet al het speelgoed ligt op 'grijphoogte'.

Speelgoed dat kwetsbaar is (puzzels waarvan stukjes kunnen kwijt raken, kinderboeken die gemakkelijk scheuren) ligt op een voor kinderen moeilijk(er) bereikbare plaats. Kinderen weten waar dit materiaal ligt en mogen natuurlijk altijd vragen of ze hiermee mogen spelen.

Regelmatig wordt speelgoed gewisseld (al dan niet in combinatie met een thema), om kinderen te blijven uitdagen.

5. Communicatielijnen

CreActive Kids heeft vaste medewerkers op vaste groepen staan. Veel (functioneel) overleg vindt tijdens het werk plaats. Voor het gehele kinderdagverblijf is 1 assistent-leidinggevende beschikbaar, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse aansturing van medewerkers. Tevens is er een pedagogisch coach die contact onderhoudt met externe zorgverleners, basisscholen, stagiaires coördineert en studiedagen organiseert.

5.1 Groepsoverleg

Zowel de babygroep als de peutergroepen hanteren een overlegfrequentie van 1x per 4 weken. Er worden opvallende zaken m.b.t. kinderen en eventuele aanwezige studenten met elkaar besproken. Daarnaast worden reeds genomen maatregelen m.b.t. het beleid Veiligheid en Gezondheid geëvalueerd en mogelijke nieuw ontstane risico's besproken. Verder wordt vooruit gekeken naar de komende periode en afspraken gemaakt over te ondernemen activiteiten. Bij het groepsoverleg zijn de assistent-leidinggevende en de pedagogisch coach aanwezig. Zaken uit het groepsoverleg die van belang zijn voor de gehele organisatie worden door de assistent-leidinggevende aan de directie terug gekoppeld.

5.2 Teamoverleg

4 keer per jaar weken is er "groot" teamoverleg. Tijdens dit overleg zijn alle medewerkers aanwezig en worden hoofdzakelijk organisatiegebonden onderwerpen besproken. Tevens wordt er in dit overleg aandacht besteed aan het onderdeel "Plezier in uitvoering". (Dit is een methode om werkdruk te verminderen en werkplezier te vergroten) en/of wordt er aan (eigen) teamdoelen gewerkt onder leiding van de pedagogisch coach.

5.3 Oudercontacten en ouderinformatie

Zonder kinderen geen dagverblijf, maar ook een dagverblijf zonder ouders is voor ons ondenkbaar. Samen verzorgen en begeleiden we hetzelfde kind. Het is dan ook van groot belang dat we elkaar op de hoogte houden van de ontwikkeling van het kind en onze ervaringen.

Bij de start van de plaatsing vindt er een intakegesprek met de mentor plaats waar alle bijzonderheden van het kind besproken worden (zie ook paragraaf 2.1.1). Daarnaast kunnen ouders dagelijks informatie doorgeven en ontvangen tijdens het haal- en brengmoment. De medewerker zal ervoor zorg dragen van elk kind iets over zijn belevenissen van de dag en de eventuele slaaptijden te vertellen. CreActive Kids maakt voor alle kinderen gebruik van een digitale registratie via BitCare. Via de iPad op de groep worden alle dagelijkse activiteiten van het kind met enkele klikken vastgelegd. Met behulp van de activiteitenregistratie wordt door Bitcare automatisch een dagboek van het kind gemaakt, die de ouders gratis op de website of Bitcare app op hun iPhone of iPad in kunnen zien. Op deze manier hoeven ouders geen enkel belangrijk moment in het leven van hun kind te missen. De ouders kunnen tevens notities achterlaten voor de pedagogisch medewerkers en verlof of ziekte melden.

Twee keer per jaar wordt de ontwikkeling van het kind in kaart gebracht d.m.v. het kindvolgsysteem van Pravoo door de mentor van het kind. Ook als de ontwikkeling prima

verloopt, zal de mentor de ouders uitnodigen voor een oudergesprek om de voortgang te bespreken en met elkaar van gedachten te wisselen.

5.3.1 Ouderavonden

Wij proberen met enige regelmaat ouderavonden te organiseren, vaak in samenwerking met de peuterspeelzaal en de onderbouw van beide basisscholen. Thema's kunnen zijn: babygebarentaal, gezonde voeding bij peuters of de overgang maken naar de basisschool. Wij proberen bij de keuze voor een thema in te spelen op de behoeftes of vragen die op dat moment bij de ouders leven.

5.3.2 Schriftelijke informatie

Maandelijks versturen wij aan de contactpersonen van de kinderen een digitale nieuwsbrief met daarin de laatste nieuwtjes en ontwikkelingen. Tevens ontvangen de ouders/ verzorgers een themabrief waarin kort het komend thema beschreven staat en met tips om thuis mee aan de slag te gaan.

5.3.3 De oudercommissie

Via de oudercommissie kunnen ouders meedenken over het beleid van CreActive Kids. De oudercommissie bestaat uit ouders van zowel kinderen uit het kinderdagverblijf als uit de buitenschoolse opvang. De oudercommissie vergadert ongeveer vier keer per jaar. De contactgegevens van de oudercommissie zijn te vinden op het informatiebord en in de nieuwsbrief.

5.4 Samenwerking met basisscholen

CreActive Kids werkt samen met beide basisscholen in Vaals, als ook met peuterspeelzaal Ukkepuk. 4x per jaar vindt er een gezamenlijk overleg plaats waarin onderwerpen gerelateerd aan de samenwerking aan bod komen (denk hierbij aan evaluatie van de overdracht van kinderen of het organiseren van een Sinterklaasviering).

Zodra een kind vanuit de peutergroep naar de basisschool gaat stellen wij een overdrachtsformulier samen vanuit het kindvolgsysteem. Ouders ontvangen dit document digitaal. Wij sturen dit formulier ook naar de betreffende basisschool en lichten het kort mondeling toe aan de betrokken leerkracht. Zo kan de basisschool gebruik maken van de bij CreActive Kids gehanteerde aanpak en deze eventueel voortzetten. Indien de ouders het bezwaarlijk vinden dat gegevens vanuit de kinderopvang terecht komen bij de basisschool, kunnen zij dit bij de mentor aangeven. In dat geval sturen wij het overdrachtsformulier alleen naar de ouders.

Eenzelfde procedure wordt gehanteerd bij de overgang van kinderdagverblijf naar buitenschoolse opvang. De nieuwe mentor van de BSO ontvangt het overdrachtsformulier vanuit het kinderdagverblijf.

5.5 Klachtenprocedure

Klagen is voor veel mensen niet gemakkelijk, en dat geldt nog sterker als het om uw eigen kind gaat. De emotionele betrokkenheid bij kinderen maakt het bespreken van kritiek niet alleen voor ouders, maar ook voor pedagogisch medewerkers al snel tot een

gevoelige zaak. Ouders zijn bovendien soms bang dat hun eventuele klacht gevolgen zal krijgen voor hun kind. Klagen heeft vaak een negatieve bijklank. Dat is jammer, want een klacht hoeft niet te blijven steken in kritiek. Het kan juist aanleiding zijn om tot verbetering te komen. Het is van groot belang dat de klacht op de juiste plaats terecht komt en serieus wordt behandeld.

Bij onvrede kunt u contact zoeken met de direct betrokken leidster of de leidinggevende. Dikwijls is er sprake van een misverstand en kan de betreffende medewerker u naar tevredenheid uitleg geven. Dan biedt een gesprek al voldoende uitkomst. Indien dit niet of onvoldoende tot een oplossing leidt, kunt u zich ook richten tot de eerstvolgende verantwoordelijke in de kinderopvang organisatie.

Wilt u uw klacht liever aan een onafhankelijke commissie voorleggen, of hebben de hiervoor genoemde stappen nog geen oplossing geboden, dan heeft u het recht om u tot de Geschillencommissie Kinderopvang te wenden. Het klachtenreglement is op de locatie in te zien of te raadplegen op de website.

Als u als ouder ontevreden bent over de gang van zaken op CreActive Kids kunt u uw klacht mondeling of schriftelijk uiten. Daarbij kunt u kiezen of u de pedagogisch medewerker of de leidinggevende aanspreekt of zich rechtstreeks tot de Geschillencommissie wendt. Er zal in elk geval altijd een afspraak met u gemaakt worden om uw klacht te bespreken en om tot een oplossing voor beide partijen te komen.